



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

30 сентября 2024 года

№ 65-25-мпр

Иркутск

О внесении изменения в приложение 1 к Положению о выплатах стимулирующего характера руководителям государственных автономных учреждений Иркутской области, функции и полномочия учредителя которых осуществляет министерство цифрового развития и связи Иркутской области

В соответствии с частью 5 статьи 8 Закона Иркутской области от 27 декабря 2016 года № 131-ОЗ «Об оплате труда работников государственных учреждений Иркутской области», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, распоряжением Губернатора Иркутской области от 17 апреля 2024 года № 273-рк «О Лойчице В.А.», Положением о министерстве цифрового развития и связи Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 27 мая 2021 года № 368-пп:

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в приложение 1 к Положению о выплатах стимулирующего характера руководителям государственных автономных учреждений Иркутской области, функции и полномочия учредителя которых осуществляет министерство цифрового развития и связи Иркутской области, утвержденное приказом министерства цифрового развития и связи Иркутской области от 5 декабря 2023 года № 65-32-мпр, изменение, изложив критерии оценки показателей эффективности деятельности руководителя Государственного автономного учреждения «Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в следующей редакции:

«2. Критерии оценки показателей эффективности деятельности руководителя Государственного автономного учреждения «Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Учреждение)

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности руководителя государственного автономного учреждения	Критерии оценки		
		Критерии	Количество баллов	Значение (информация о выполнении показателя)
1.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя в Учреждение для получения государственных (муниципальных) услуг:			

1.1.		соблюдение установленного среднего норматива по времени ожидания в очереди в Учреждении не более 15 минут в среднем в отчетном периоде	10	отчет руководителя на основании выгрузки данных из информационной системы управления электронной очередью, используемой в Учреждении
1.2.		доля талонов, превысивших время ожидания 15 минут, не превышает 30% об общего количества обслуженных талонов в Учреждении за отчетный период	5	отчет руководителя на основании выгрузки данных из информационной системы управления электронной очередью, используемой в Учреждении
1.3.		доля талонов, превысивших время ожидания 30 минут, не превышает 10% об общего количества обслуженных талонов в Учреждении за отчетный период	5	отчет руководителя на основании выгрузки данных из информационной системы управления электронной очередью, используемой в Учреждении
2.	Выполнение (достижение) целевого значения по количеству обращений в секторы пользовательского сопровождения (далее – СПС) от общего количества обращений в отделы Учреждения	достижение установленного Первым заместителем Председателя Правительства Иркутской области % целевого значения по количеству обращений в СПС	10	отчет руководителя на основании выгрузки данных из отчета из ПО «Статистика СПС», отчета о видеоконсультациях в СПС, отчет по количеству обращений из АИС Статистика МФЦ, используемых в Учреждении
3.	Укомплектованность работниками не менее 75% от штатной численности Учреждения	значение показателя «фактическая численность Учреждения за отчетный период / штатная численность за отчетный период × 100%»	10	отчет из программы 1С «Зарплата и кадры» государственного учреждения «Анализ штатного расписания», используемой в Учреждении
4.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	значение показателя «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ» не менее 90%	10	отчет из автоматизированной информационной системы «Мониторинг развития сети МФЦ» (далее – АИС МРС МФЦ)
5.	Исполнительская дисциплина	предоставление Учредителю в	10	мониторинг министерства

		указанный в запросе срок ответов с запрашиваемой информацией		цифрового развития и связи Иркутской области
6.	Обеспечение выполнения показателей качества предоставления государственных и муниципальных услуг	средний показатель уровня знаний сотрудников отделов по обслуживанию заявителей, осуществляющих прием заявителей составляет не менее 85%, определяемых по результатам ежемесячного тестирования по государственным и муниципальным услугам за отчетный период	10	отчет руководителя
7.	Выполнение плановых показателей поступления денежных средств при осуществлении деятельности Учреждения, в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности на текущий финансовый год	выполнение плановых показателей поступления денежных средств при осуществлении приносящий доход деятельности Учреждения, в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности на текущий финансовый год не менее 90% за отчетный период	5	отчет руководителя
8.	Соблюдение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	поддержание среднего уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг не менее 90%	15	отчет руководителя на основании данных автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система качества государственных услуг»
9.	Отсутствие задолженности по уплате налогов и страховых взносов	отсутствие задолженности по уплате налогов и страховых взносов за отчетный период	5	отчет руководителя
10.	Качество экономического планирования	количество внесенных изменений в план финансово-хозяйственной деятельности не чаще двух раз в квартал (за исключением случаев	5	изменения в план финансово-хозяйственной деятельности Учреждения

		изменения финансирования Учреждения в соответствии с Законом о бюджете Иркутской области и/или сводной бюджетной росписью), а также внесения изменений, не связанных с финансовыми показателями		
11.	Полнота своевременность исполнения поручений, осуществления мероприятий выполнения работы, предусмотренной государственным заданием на оказание государственных услуг, выполнение государственных работ, оказываемых Учреждением	и полное и своевременное исполнение	10	отчет руководителя
		и неполное исполнение и (или) наличие нарушений сроков исполнения	5	
		и не исполнение	0	
12.	Участие Учреждения во Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр России» ¹ :			
12.1.		признание Учреждения лауреатом по итогам Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России» в отчетном периоде	35 ²	отчет руководителя, копия протокола заседания центральной конкурсной комиссии по проведению Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России»
12.2.		участие Учреждения во Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр России» в отчетном периоде	20 ³	отчет руководителя, сведения об участии, размещенные в информационной системе мониторинга

¹ Премирование производится по итогам квартала, в котором был опубликован протокол заседания центральной конкурсной комиссии по проведению Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России».

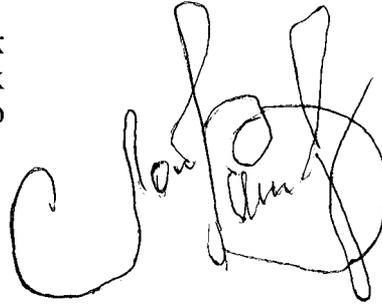
² За признание лауреатом в каждой номинации по итогам Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России»

³ За участие во Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр России» в каждой номинации (вхождение в число финалистов, но не признанные лауреатами конкурса).».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) после его государственной регистрации.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Заместитель министра – начальник
управления развития информационных
технологий министерства цифрового
развития и связи Иркутской области

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned to the right of the text block.

В.А. Лойчиц