



ПРАВИТЕЛЬСТВО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

22 мая 2025 года

№ 204-рп

Иркутск

О внесении изменения в пункт 12 регламента взаимодействия исполнительных органов государственной власти Иркутской области и единого контакт-центра Правительства Иркутской области

В целях организации оперативной помощи гражданам по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Иркутской области посредством приема телефонных звонков по номерам «122» и «117», руководствуясь частью 4 статьи 66, статьей 67 Устава Иркутской области:

1. Внести в пункт 12 регламента взаимодействия исполнительных органов государственной власти Иркутской области и единого контакт-центра Правительства Иркутской области, утвержденного распоряжением Правительства Иркутской области от 31 июля 2023 года № 509-рп, изменение, изложив его в следующей редакции:

«12. При обращении граждан в единый контакт-центр по вопросам оказания помощи при реализации мер социальной поддержки гражданам Российской Федерации, Украины и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, вынужденно покинувшим жилые помещения и прибывшим на территорию Российской Федерации, оперативная помощь оказывается сотрудниками министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области или сотрудниками подведомственных ему учреждений, ответственными за оказание оперативной помощи.

В рабочее время министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и подведомственных ему учреждений телефонные звонки граждан по вопросам, указанным в абзаце первом настоящего пункта, подлежат автоматической переадресации либо переадресации в ручном режиме специалистом единого контакт-центра сотруднику министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области или подведомственного ему учреждения, ответственному за оказание оперативной помощи.

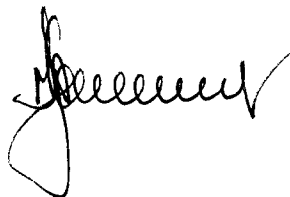
В нерабочее время министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и подведомственных ему учреждений телефонные звонки по вопросам, указанным в абзаце первом настоящего

пункта, принимаются специалистами единого контакт-центра в порядке, установленном настоящим Регламентом.».

2. Настоящее распоряжение подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (www.ogirk.ru).

Председатель
Иркутской области

Правительства



К.Б. Зайцев