



Зарегистрирован в Иркутском областном
государственном казенном учреждении
«Институт муниципальной правовой
информации им. М.М. Сперанского»
Дата государственной регистрации
« 08 » сентября 2025 года
Регистрационный № 03-1533/25

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ,
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

« 05 » сентября 2025 год

№ 53-78-мпр

Иркутск

**О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениями
граждан в министерстве социального развития, опеки и
попечительства Иркутской области**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», указом Губернатора Иркутской области от 23 апреля 2025 года № 116-уг «О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области и признании утратившим силу указа Губернатора Иркутской области от 20 июня 2014 года № 183-уг», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, Положением о министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 18 сентября 2009 года № 261/40-пп,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, утвержденный приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 22 марта 2019 года № 53-61/19-мпр, следующие изменения:

1) в пункте 10:

в подпункте 2 слова «<https://do.gosuslugi.ru/>,» заменить словами «<https://do.gosuslugi.ru/>;»;

в подпункте 3 слова «в рабочие дни с 9-00 часов до 13-00 часов и с 14-00 часов до 18-00 часов по телефону: (8-3952) 25-33-07;» исключить;

2) пункт 12 изложить в следующей редакции:

«12. Граждане вправе получать информацию об организации работы с обращениями граждан в министерстве в рабочие дни с 9-00 часов до 13-00 часов и с 14-00 часов до 18-00 часов по телефону горячей линии министерства: (8-3952) 25-33-07.

При поступлении входящего телефонного звонка на телефон горячей линии министерства гражданину сообщается:

1) о том, что его звонок поступил на телефон горячей линии министерства;

2) о праве гражданина, а также о порядке подачи обращения в письменной форме или в форме электронного документа на имя министра и иных должностных лиц министерства, в устной форме в ходе личного приема министром и иными должностными лицами министерства;

3) о праве гражданина на подачу обращения в адрес органов государственной власти Иркутской области и их должностных лиц, органов местного самоуправления, органов государственной власти, иных органов, организаций и должностных лиц по вопросу, указанному гражданином и относящемуся к компетенции соответствующего органа, организации, должностного лица с указанием контактных данных указанного органа (адрес, телефон, сайт).

Кроме того, гражданину разъясняются положения статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ.»;

3) дополнить пунктом 13¹ следующего содержания:

«13¹. Факт поступления обращения в письменной форме фиксируется путем проставления на нем штампа с указанием даты его поступления, внесением сведений в реестр получения корреспонденции или иным способом, позволяющим подтвердить факт поступления обращения.

В случае поступления письменного обращения менее чем за один час до окончания рабочего времени в день, предшествующий праздничному или выходному дню, то датой его поступления считается первый рабочий день, следующий за праздничным или выходным днем.

В случае поступления обращения в форме электронного документа после окончания рабочего времени, датой его поступления считается следующий рабочий день.»;

4) в абзаце первом пункта 32 слова «при устном обращении граждан» заменить словами «посредством звонка».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (www.ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) после его государственной регистрации.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр социального развития,
опеки и попечительства
Иркутской области



В.А. Родионов