



Дата государственной регистрации: 18.07.2025
Регистрационный номер: 03-1250/25

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

16 июля 2025 года

№ 44-28-мпр

Иркутск

О внесении изменений в Положение о порядке работы с обращениями граждан и организаций, поступающими в министерство труда и занятости Иркутской области

В соответствии с указом Губернатора Иркутской области от 14 сентября 2018 года № 181-уг «Об организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, Положением о министерстве труда и занятости Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 3 декабря 2012 года № 688-пп,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в Положение о порядке работы с обращениями граждан и организаций, поступающими в министерство труда и занятости Иркутской области, утвержденное приказом министерства труда и занятости Иркутской области от 5 февраля 2019 года № 6-мпр, следующие изменения:

1) в пункте 3:

в абзаце втором подпункта 2 слова «в разделе «Обращения» заменить словами «во вкладке «О министерстве» в разделе «Обратная связь» в подразделе «Обращения граждан»;

подпункт 3 признать утратившим силу;

в подпункте 4 слова «в ходе» заменить словами «в устной форме в ходе»;

2) дополнить пунктом 3¹ следующего содержания:

«3¹. Граждане вправе получать информацию об организации работы с обращениями граждан в министерстве по телефону министерства: 8(3952) 33-45-98 или по телефонам горячей линии министерства:

по вопросам трудоустройства и профессионального обучения - 8(950) 129-20-59;

по вопросам организации временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы; несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время; содействия началу осуществления безработными гражданами предпринимательской

деятельности и иной приносящей доход деятельности; квотирования рабочих мест для инвалидов, для несовершеннолетних граждан - 8(950) 068-15-10;

по вопросам оплаты труда - 8(902) 177-20-44;

по вопросам охраны труда и государственной экспертизы условий труда - 8(908) 658-84-23;

по вопросам противодействия коррупции - 8(950) 067-42-60;

по вопросам трудовых прав и гарантий мобилизованных граждан и членов их семей - 8(950) 050-22-91.»;

3) пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. При поступлении входящего телефонного звонка на телефон министерства, горячей линии министерства гражданину:

1) сообщается о том, что его звонок поступил на телефон министерства, горячей линии министерства;

2) сообщается о праве гражданина, а также о порядке подачи обращения в письменной форме или в форме электронного документа на имя министра, заместителей министра, в устной форме в ходе личного приема министром, заместителями министра, уполномоченными должностными лицами министерства;

3) сообщается о праве гражданина на подачу обращения в адрес исполнительных органов государственной власти Иркутской области и их должностных лиц, структурных подразделений исполнительных органов государственной власти Иркутской области и их должностных лиц, органов местного самоуправления, органов государственной власти, иных органов и организаций по вопросу, указанному гражданином и относящемуся к компетенции соответствующего органа (структурного подразделения), организации, с указанием контактных данных указанного органа (структурного подразделения), организации (адрес, телефон, сайт);

4) разъясняются положения статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ.»;

4) дополнить пунктом 7¹ следующего содержания:

«7¹. Факт поступления обращения в письменной форме фиксируется путем проставления на нем штампа с указанием даты его поступления, внесением сведений в реестр получения корреспонденции или иным способом, позволяющим подтвердить факт поступления обращения.

В случае поступления письменного обращения менее чем за один час до окончания рабочего времени в день, предшествующий праздничному или выходному дню, то датой его поступления считается первый рабочий день, следующий за праздничным или выходным днем.

В случае поступления обращения в форме электронного документа после окончания рабочего времени датой его поступления считается следующий рабочий день.»;

5) в абзаце первом пункта 25 слова «при устном обращении граждан по телефонам: 8(3952) 33-45-98, 8(3952) 33-46-67» заменить словами «посредством звонка по телефону министерства 8(3952) 33-45-98».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (www.ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) после дня его государственной регистрации.

3. Настоящий приказ вступает в силу по истечении десяти календарных дней после дня его официального опубликования.

Министр



К.М. Клоков