



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

10 ноября 2025 года

№ 65-37-мпр

Иркутск

О внесении изменений в приказ министерства цифрового развития и связи Иркутской области от 24 ноября 2022 года № 65-51/22-мпр

В соответствии с пунктом 4² Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376, руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, Положением о министерстве цифрового развития и связи Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 27 мая 2021 года № 368-пп,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в приказ министерства цифрового развития и связи Иркутской области от 24 ноября 2022 года № 65-51/22-мпр «Об утверждении положения о региональном центре оптимизации государственных и муниципальных услуг» (далее – приказ) следующие изменения:

1) в преамбуле после слов «утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2022 года № 837-р,» дополнить словами «в рамках достижения ключевых результатов и эффектов инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», включенной в перечень инициатив социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 года № 2816-р,»;

2) в положении о региональном Центре оптимизации государственных и муниципальных услуг, утвержденном приказом:

пункт 1.2 после слов «описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, мер поддержки, работе в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг» (далее – ФРГУ), а также при исполнении задач, направленных на реализацию федерального проекта «Государство для людей» (далее – ФП ГДЛ)»;

дополнить пунктами 2.1.5, 2.1.6 следующего содержания:

«2.1.5. Участие в организации мероприятий, направленных на исполнение задач, при реализации ФП ГДЛ, целью которого, в том числе является внедрение клиентоцентричного подхода в государственное и муниципальное управление;

2.1.6. Осуществление функции методолога ФРГУ.»;

в пункте 3.1.3 слова «муниципальных услуг с целью формирования характеристик государственных и муниципальных услуг» заменить словами «муниципальных услуг, мер поддержки с целью формирования характеристик государственных и муниципальных услуг, мер поддержки»;

пункт 3.1.4 после слов «муниципальных услуг» дополнить словами «, мер поддержки»;

пункт 3.1.6 изложить в следующей редакции:

«3.1.6. Рассматривает проекты описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг, мер поддержки, поступивших из центров оптимизации других субъектов Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти, а также вносит предложения по их совершенствованию»;

в пункте 3.1.10 после слов «муниципальных услуг,» дополнить словами «мер поддержки»;

дополнить пунктами 3.1.12 – 3.1.17 следующего содержания:

«3.1.12. Обеспечивает методическую поддержку органов власти и органов местного самоуправления в рамках реализации ими плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности (повышению уровня зрелости) в органах власти и органах местного самоуправления, в том числе в части предоставления услуг:

- 1) при проведении мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления услуг;
- 2) при формировании карт клиентских путей по услугам;
- 3) при формировании точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг;
- 4) при проведении сегментации клиентов по услугам;
- 5) при проведении проверки государственных услуг на соответствие принципам и стандартам клиентоцентричности;
- 6) при формировании планов мероприятий по доработке государственных услуг;
- 7) при расчете плановых значений метрик образов целевых состояний услуг;

3.1.13. Осуществляет методическое сопровождение органов власти и органов местного самоуправления при формировании документов, необходимых при проведении оценки услуг, предоставляемых органами власти и органами местного самоуправления, на соответствие принципам и стандартам клиентоцентричности;

3.1.14. Оказывает консультативную и методическую поддержку органам власти и органам местного самоуправления по применению описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг в целях разработки на их

основании проектов административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг;

3.1.15. Осуществляет методологическое сопровождение работы органов власти и органов местного самоуправления в ФРГУ;

1) по заполнению карточек государственных (муниципальных) услуг, паспортов государственных (муниципальных) услуг, разработке проектов административных регламентов государственных (муниципальных) услуг;

2) рассматривает запросы на пополнение справочников ФРГУ, изменение уже имеющихся значений;

3.1.16. Проводит мониторинг выполнения мероприятий, предусмотренных планами, утвержденными, в том числе, межведомственными рабочими группами, Министерством экономического развития Российской Федерации по:

1) заполнению сведений о государственных (муниципальных) услугах в ФРГУ;

2) разработке, согласованию, проведению экспертизы и утверждению проектов административных регламентов в ФРГУ;

3.1.17. Формирует и направляет предложения в федеральные органы исполнительной власти по совершенствованию ФРГУ.».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (www.ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) после его государственной регистрации.

3. Настоящий приказ вступает в силу не ранее, чем после дня его государственной регистрации.

Министр цифрового развития и связи
Иркутской области



А.А. Селедцов