



Зарегистрирован в Иркутском областном
государственном казенном учреждении
«Институт муниципальной правовой
информации им. М.М. Сперанского»
Дата государственной регистрации
«28» февраля 2025 года
Регистрационный № 03-0260/25

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ,
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

«26» февраля 2025 года

№ 53-22-мпр

Иркутск

**О внесении изменений в отдельные приказы министерства социального
развития, опеки и попечительства Иркутской области**

Руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, распоряжением Губернатора Иркутской области от 6 февраля 2025 года № 93-рк «Об Иевлевой С.В.», Положением о министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 18 сентября 2009 года № 261/40-пп, **П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Внести в Примерное положение об оплате труда работников государственных казенных, бюджетных и автономных учреждений, подведомственных министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, осуществляющих деятельность по отдельным видам экономической деятельности, утвержденное приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 24 марта 2017 года № 45-мпр (далее – Положение № 45-мпр), следующие изменения:

1) пункт 33 изложить в следующей редакции:

«33. Выплаты за качество выполняемых работ, премиальные выплаты по итогам работы могут производиться работникам учреждений за месяц, полугодие, год.

Премия по итогам работы выплачивается с учетом выполнения показателей эффективности деятельности работников учреждения с учетом выполнения особо важных, сложных и срочных заданий.

Примерные показатели и критерии оценки эффективности деятельности работников (кроме социальных работников, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому) учреждения предусмотрены приложением 3 к настоящему Положению.

Примерные показатели и критерии оценки эффективности деятельности социальных работников, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, государственных бюджетных и автономных учреждений, подведомственных министерству, осуществляющих деятельность по отдельным видам экономической деятельности, предусмотрены приложением 3¹ к настоящему Положению.

Периодичность премирования устанавливается коллективными договорами, соглашениями, локальными нормативными актами учреждений, принимаемыми с учетом мнения представительного органа работников учреждения.»;

2) в строке 2 Перечня учреждений социального обслуживания, работа в которых дает право на доплату за характер выполняемой работы и специфику труда, являющегося приложением 2 к Положению № 45-мпр, слова «Детские дома-интернаты для умственно отсталых детей» заменить словами «Центры социальной реабилитации»;

3) индивидуализированный заголовок приложения 3 изложить в следующей редакции:

**«ПРИМЕРНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ (КРОМЕ
СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ
УСЛУГИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ)
ГОСУДАРСТВЕННЫХ КАЗЕННЫХ, БЮДЖЕТНЫХ И АВТОНОМНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО
ОТДЕЛЬНЫМ ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»;**

4) дополнить новым приложением 3¹ (прилагается);

5) внести в Перечень должностей работников государственных казенных, бюджетных и автономных учреждений, подведомственных министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, осуществляющих деятельность по отдельным видам экономической деятельности, относимых к основному персоналу для расчета среднего размера оклада (должностного оклада) работников и определения размера должностного оклада руководителя, являющийся приложением 5 к Положению № 45-мпр, изложив его в новой редакции (прилагается).

2. Внести в Примерное положение об оплате труда работников государственных бюджетных учреждений «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения», подведомственных министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, осуществляющих деятельность по отдельным видам экономической деятельности, утвержденное приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 1 декабря 2021 года № 53-148/21-мпр (далее – Положение № 53-148/21-мпр), следующие изменения:

1) пункт 32 изложить в следующей редакции:

«32. Выплаты за качество выполняемых работ, премиальные выплаты по итогам работы могут производиться работникам учреждений за месяц, полугодие, год.

Премия по итогам работы выплачивается с учетом выполнения показателей эффективности деятельности работников учреждения с учетом выполнения особо важных, сложных и срочных заданий.

Примерные показатели и критерии оценки эффективности деятельности работников учреждения (кроме социальных работников, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому) предусмотрены приложением 4 к настоящему Положению.

Примерные показатели и критерии оценки эффективности деятельности социальных работников, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, предусмотрены приложением 5 к настоящему Положению.

Периодичность премирования устанавливается коллективными договорами, соглашениями, локальными нормативными актами учреждений, принимаемыми с учетом мнения представительного органа работников учреждения.»;

2) индивидуализированный заголовок приложения 4 изложить в следующей редакции:

**«ПРИМЕРНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ (КРОМЕ
СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ
УСЛУГИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ)
ГОСУДАРСТВЕННЫХ БЮДЖЕТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ «УПРАВЛЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ», ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО
ОТДЕЛЬНЫМ ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»;**

3) дополнить новым приложением 5 (прилагается).

3. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (www.ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) после его государственной регистрации.

4. Настоящий приказ вступает в силу не ранее чем по истечении десяти календарных дней после дня его официального опубликования.

Заместитель министра социального
развития, опеки и попечительства
Иркутской области



С.В. Иевлева

Приложение 1

к приказу министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области

от 26 февраля 2025 года № 53-22-ин
«Приложение 3¹

к Примерному положению об оплате труда работников государственных казенных, бюджетных и автономных учреждений, подведомственных министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, осуществляющих деятельность по отдельным видам экономической деятельности

ПРИМЕРНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ, ГОСУДАРСТВЕННЫХ БЮДЖЕТНЫХ И АВТОНОМНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОТДЕЛЬНЫМ ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

№ п/п	Наименование показателя	Критерий	Количество баллов
Критерии повышения выплат стимулирующего характера			
1	Качественное предоставление социальных услуг	1.1. Удовлетворенность граждан качеством предоставленных социальных услуг: Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и объемом оказанных социальных услуг по результатам проведенных опросов составляет не менее 95% от общего числа опрошенных получателей социальных услуг.	5 баллов
		1.2. Соблюдение процесса предоставления социальных услуг, графика посещений получателя социальных услуг, соблюдение Кодекса этики, отсутствие маркеров низкого качества социального обслуживания (неопрятный внешний вид получателя социальных услуг, пролежни, запахи в помещении,	20 баллов

		обусловленные некачественным уходом, грязь в жилом помещении и на предметах личного пользования, обусловленная некачественным предоставлением услуг и т.д.) (оценивается путем проведения внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг)	
2	Своевременное и качественное предоставление ежемесячной отчетности, ведение необходимой документации	Отсутствие фактов некачественного заполнения отчетности, иных необходимых документов, нарушения сроков их предоставления	10 баллов
3	Обслуживание особых категорий граждан	Наличие на обслуживании граждан с психическими, ментальными нарушениями, деменцией, граждан, полностью утративших способность к самообслуживанию*	10 баллов
4	Сложность участка обслуживания	Наличие на обслуживании получателей социальных услуг в разных населенных пунктах, либо в отдаленных друг от друга районах населенного пункта, сложность транспортной доступности (в связи с объективной производственной необходимостью)	10 баллов
5	Оказание социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг получателя социальных услуг	Количество оказанных социальным работником услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и затраченное на их оказание рабочее время*	20 баллов
6	Оказание дополнительных социальных услуг с целью обеспечения жизнедеятельности гражданина в	Количество оказанных социальным работником дополнительных социальных услуг по договорам об оказании платных дополнительных услуг на основании потребности	20 баллов

	привычной благоприятной среде	получателей социальных услуг и затраченное на их оказание рабочее время*	
7	Качественное и своевременное исполнение поручений	Отсутствие фактов некачественного исполнения поручений администрации учреждения, направленных на выполнение поставленных перед ним задач, нарушения сроков их исполнения*	5 баллов
8	Повышение квалификации и профессионализма, методическая работа	Прохождение курсов, программ повышения квалификации	5 баллов
		Участие во Всероссийских, региональных конкурсах, мероприятиях, выступление на методических мероприятиях	20 баллов
		Внедрение новых технологий социального обслуживания	10 баллов
		Использование новых технологий социального обслуживания	5 баллов
		Привлечение получателей социальных услуг к участию в мероприятиях	10 баллов
Критерии снижения выплат стимулирующего характера			
1	Нарушение Кодекса профессиональной этики	Наличие фактов нарушений, выявленных по результатам обращений граждан или в ходе контрольных проверок учреждения, повлекших репутационные издержки для имиджа учреждения и/или имевших негативные последствия для психологического и физического здоровья получателя социальных услуг	Аннулирование результатов по всем показателям критериев эффективности
2	Наличие жалоб от граждан	Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок учреждения, министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и (или) контрольно-надзорными органами	Аннулирование результатов по всем показателям критериев эффективности
3		Наличие отказа получателя социальных услуг от	Аннулирование результатов по

	Нарушение процесса предоставления социальных услуг	предоставления социальных услуг данным социальным работником в текущем периоде по обоснованным причинам, связанным с действиями или бездействием социального работника	всем показателям критериев эффективности
		Наличие отказа социального работника от предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в текущем периоде	Аннулирование результатов по всем показателям критериев эффективности
4	Несвоевременное и/или некачественное предоставление ежемесячной отчетности, ведение необходимой документации	Качественно, но несвоеременно	-10
		Своевременно, но не качественно	-10
		Несвоевременно и не качественно	Аннулирование результатов в размере 50% от суммы баллов по всем показателям критериев эффективности
5	Нарушение исполнения индивидуальных программ предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ)	Не соответствие объема и периодичности предоставленных социальных услуг ИППСУ (доля предоставленных услуг составляет менее 95% от общего количества услуг, предусмотренных ИППСУ (при отсутствии объективных причин)).	Аннулирование результатов по всем показателям критериев эффективности
6	Наличие маркеров низкого качества социального обслуживания при проведении контрольных проверок качества оказываемых услуг	Наличие фактов ненадлежащего обеспечения ухода за получателем социальных услуг по результатам проверок контроля качества социальных услуг (неопрятный внешний вид получателя социальных услуг, пролежни, запахи в помещении, обусловленные некачественным уходом, грязь в жилом помещении и на предметах личного пользования, обусловленная некачественным предоставлением услуг и т.д.)	Аннулирование результатов по всем показателям критериев эффективности до проведения следующей проверки контроля качества оказываемых услуг
7	Нарушение трудовой дисциплины	Наличие нарушений, повлиявших на качество предоставления социальных услуг по вине	Аннулирование результатов по всем показателям

		социального работника (подтвержденные документально)	критериев эффективности
--	--	---	----------------------------

*- конкретные показатели критерия устанавливаются руководителем учреждения».

Приложение 2

к приказу министерства социального
развития, опеки и попечительства

Иркутской области

от 26 февраля 2025 года № 53-22-ин.р

«Приложение 5

к Примерному положению об оплате
труда работников государственных
казенных, бюджетных и автономных
учреждений, подведомственных
министерству социального развития,
опеки и попечительства Иркутской
области, осуществляющих деятельность
по отдельным видам экономической
деятельности

ПЕРЕЧЕНЬ ДОЛЖНОСТЕЙ РАБОТНИКОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ КАЗЕННЫХ, БЮДЖЕТНЫХ И АВТОНОМНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОТДЕЛЬНЫМ ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ОТНОСИМЫХ К ОСНОВНОМУ ПЕРСОНАЛУ ДЛЯ РАСЧЕТА СРЕДНЕГО РАЗМЕРА ОКЛАДА (ДОЛЖНОСТНОГО ОКЛАДА) РАБОТНИКОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ДОЛЖНОСТНОГО ОКЛАДА РУКОВОДИТЕЛЯ

№ п/п	Наименование учреждения	Наименование должности
I. Вид экономической деятельности «Деятельность по уходу с обеспечением проживания»		
1	Дома-интернаты для престарелых и инвалидов. Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов. Психоневрологические интернаты. Геронтологический центр	Врач-специалист. Медицинская сестра (всех наименований). Санитарка (всех наименований). Специалист по социальной работе
2	Центры социальной реабилитации	Медицинская сестра (всех наименований). Санитарка (всех наименований). Воспитатель. Педагог (всех наименований). Инструктор по труду
3	Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями	Врач-специалист. Медицинская сестра (всех наименований). Педагог-психолог
4	Реабилитационный центр	Специалист по реабилитации инвалидов. Медицинская сестра (всех наименований).

		Психолог
5	Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних. Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей. Центры социальной помощи семье и детям. Семейный многофункциональный центр	Специалист по социальной работе. Воспитатель. Помощник воспитателя. Педагог (всех наименований). Инструктор по труду
6	Комплексный центр социального обслуживания населения, центр социального обслуживания	Заведующий отделением. Специалист по социальной работе. Социальный работник. Медицинская сестра (всех наименований). Воспитатель. Психолог
II. Вид экономической деятельности «Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания»		
7	Комплексный центр социального обслуживания населения, центр социального обслуживания	Заведующий отделением. Специалист по социальной работе. Социальный работник. Медицинская сестра
8	Центры социальной помощи семье и детям	Специалист по социальной работе. Социальный педагог
9	Ресурсный реабилитационный центр	Врач-специалист. Медицинская сестра (всех наименований). Психолог
III. Вид экономической деятельности «Образование профессиональное среднее»		
10	Реабилитационный техникум	Преподаватель. Мастер производственного обучения
IV. Вид экономической деятельности «Деятельность по дополнительному профессиональному образованию прочая, не включенная в другие группировки»		
11	Региональный ресурсный многопрофильный центр	Методист, старший методист. Преподаватель

».

Приложение 3

к приказу министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 26 февраля 2025 года № 53-22-инр
«Приложение 5

к Примерному положению об оплате труда работников государственных бюджетных учреждений «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения», подведомственных министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, осуществляющих деятельность по отдельным видам экономической деятельности

**ПРИМЕРНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ,
ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ, ГОСУДАРСТВЕННЫХ
БЮДЖЕТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ «УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»,
ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ,
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОТДЕЛЬНЫМ ВИДАМ
ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

№ п/п	Наименование показателя	Критерий	Количество баллов
Критерии повышения выплат стимулирующего характера			
1	Качественное предоставление социальных услуг	1.1. Удовлетворенность граждан качеством предоставленных социальных услуг: Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и объемом оказанных социальных услуг по результатам проведенных опросов составляет не менее 95% от общего числа опрошенных получателей социальных услуг.	5 баллов
		1.2. Соблюдение процесса предоставления социальных услуг, графика посещений получателя социальных услуг, соблюдение Кодекса этики, отсутствие маркеров низкого качества социального обслуживания	20 баллов

		(неопрятный внешний вид получателя социальных услуг, пролежни, запахи в помещении, обусловленные некачественным уходом, грязь в жилом помещении и на предметах личного пользования, обусловленная некачественным предоставлением услуг и т.д.) (оценивается путем проведения внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг)	
2	Своевременное и качественное предоставление ежемесячной отчетности, ведение необходимой документации	Отсутствие фактов некачественного заполнения отчетности, иных необходимых документов, нарушения сроков их предоставления	10 баллов
3	Обслуживание особых категорий граждан	Наличие на обслуживании граждан с психическими, ментальными нарушениями, деменцией, граждан, полностью утративших способность к самообслуживанию*	10 баллов
4	Сложность участка обслуживания	Наличие на обслуживании получателей социальных услуг в разных населенных пунктах, либо в отдаленных друг от друга районах населенного пункта, сложность транспортной доступности (в связи с объективной производственной необходимостью)	10 баллов
5	Оказание социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг получателя социальных услуг	Количество оказанных социальным работником услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и затраченное на их оказание рабочее время*	20 баллов
6	Оказание дополнительных социальных услуг с	Количество оказанных социальным работником дополнительных социальных	20 баллов

	целью обеспечения жизнедеятельности гражданина в привычной благоприятной среде	услуг по договорам об оказании платных дополнительных услуг на основании потребности получателей социальных услуг и затраченное на их оказание рабочее время*	
7	Качественное и своевременное исполнение поручений	Отсутствие фактов некачественного исполнения поручений администрации учреждения, направленных на выполнение поставленных перед ним задач, нарушения сроков их исполнения*	5 баллов
8	Повышение квалификации и профессионализма, методическая работа	Прохождение курсов, программ повышения квалификации	5 баллов
		Участие во Всероссийских, региональных конкурсах, мероприятиях, выступление на методических мероприятиях	20 баллов
		Внедрение новых технологий социального обслуживания	10 баллов
		Использование новых технологий социального обслуживания	5 баллов
		Привлечение получателей социальных услуг к участию в мероприятиях	10 баллов
Критерии снижения выплат стимулирующего характера			
1	Нарушение Кодекса профессиональной этики	Наличие фактов нарушений, выявленных по результатам обращений граждан или в ходе контрольных проверок учреждения, повлекших репутационные издержки для имиджа учреждения и/или имевших негативные последствия для психологического и физического здоровья получателя социальных услуг	Аннулирование результатов по всем показателям критериев эффективности
2	Наличие жалоб от граждан	Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок учреждения, министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и (или)	Аннулирование результатов по всем показателям критериев эффективности

		контрольно-надзорными органами	
3	Нарушение процесса предоставления социальных услуг	Наличие отказа получателя социальных услуг от предоставления социальных услуг данным социальным работником в текущем периоде по обоснованным причинам, связанным с действиями или бездействием социального работника	Аннулирование результатов по всем показателям критериев эффективности
		Наличие отказа социального работника от предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в текущем периоде	Аннулирование результатов по всем показателям критериев эффективности
4	Несвоевременное и/или некачественное предоставление ежемесячной отчетности, ведение необходимой документации	Качественно, но несвоевременно	-10
		Своевременно, но не качественно	-10
		Несвоевременно и не качественно	Аннулирование результатов в размере 50% от суммы баллов по всем показателям критериев эффективности
5	Нарушение исполнения индивидуальных программ предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ)	Не соответствие объема и периодичности предоставленных социальных услуг ИППСУ (доля предоставленных услуг составляет менее 95% от общего количества услуг, предусмотренных ИППСУ (при отсутствии объективных причин)).	Аннулирование результатов по всем показателям критериев эффективности
6	Наличие маркеров низкого качества социального обслуживания при проведении контрольных проверок качества оказываемых услуг	Наличие фактов ненадлежащего обеспечения ухода за получателем социальных услуг по результатам проверок контроля качества социальных услуг (неопрятный внешний вид получателя социальных услуг, пролежни, запахи в помещении, обусловленные некачественным уходом, грязь в жилом помещении и на предметах личного пользования, обусловленная	Аннулирование результатов по всем показателям критериев эффективности до проведения следующей проверки контроля качества оказываемых услуг

		некачественным предоставлением услуг и т.д.)	
7	Нарушение трудовой дисциплины	Наличие нарушений, повлиявших на качество предоставления социальных услуг по вине социального работника (подтвержденные документально)	Аннулирование результатов по всем показателям критериев эффективности

*- конкретные показатели критерия устанавливаются руководителем учреждения».