



ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

24 мая 2024 года

№ 113-рзп

Иркутск

Об утверждении паспорта жизненной ситуации «Приобретение самоходной машины»

В соответствии с распоряжением первого заместителя Председателя Правительства Иркутской области от 5 октября 2023 года № 111-рзп «Об отдельных вопросах определения жизненных ситуаций, подлежащей реализации на территории Иркутской области», руководствуясь частью 4 статьи 12 Закона Иркутской области 12 января 2010 года № 1-оз «О правовых актах Иркутской области и правотворческой деятельности в Иркутской области»

1. Утвердить паспорт жизненной ситуации «Приобретение самоходной машины» (прилагается).

2. Настоящее распоряжение подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная» и в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru).

Р.Л. Ситников

УТВЕРЖДЕН
распоряжением первого заместителя
Председателя Правительства
Иркутской области
от 24 мая 2024 года № 113-рзп

ПАСПОРТ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ «Приобретение самоходной машины»

**Служба государственного надзора за техническим состоянием
самоходных машин и других видов техники Иркутской области**

2024 г.

Содержание

Глоссарий	3
1. Цели и задачи.....	4
2. Участники взаимодействия	6
3. Описание образа целевого состояния	7
Приложение 1	11
Схема целевого состояния клиентского пути жизненной ситуации.....	11
Приложение 2.....	12
Перечень государственных (муниципальных) услуг в рамках жизненной ситуации.....	12
Приложение 3	13
Макеты прототипа целевого состояния жизненной ситуации (при наличии)	13
Приложение 4.....	14
Анализ нормативных правовых актов и предложения по их изменению	14
Приложение 5.....	15
Финансово-экономическое обоснование доработок информационных систем.....	15
Приложение 6.....	16
Дорожная карта по реализации образа целевого состояния	16

Глоссарий

Термин / Сокращение	Определение / Расшифровка
ЕПГУ	Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»
ЕСИА	Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации»
Жизненная ситуация (далее – ЖС)	Период времени, наступление которого начинается с возникновения у клиента обстоятельства (желания или нужды), влекущего необходимость взаимодействовать с органами государственной власти и организациями через услуги, функции, сервисы для получения ценностного результата
МФЦ	Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг
ОЦС	Образ целевого состояния
Самоходная машина	Трактор, самоходная дорожно-строительная машина, коммунальная, сельскохозяйственная машина, внедорожное автотранспортное средство и другое наземное безрельсовое механическое транспортное средство, имеющее двигатель внутреннего сгорания объемом свыше 50 кубических сантиметров или электродвигатель максимальной мощностью более 4 киловатт, на которое оформляется паспорт самоходной машины и других видов техники (электронный паспорт самоходной машины и других видов техники)

1. Цели и задачи

Цели реализации целевого состояния ЖС «Приобретение самоходной машины»:

Жизненная ситуация «Приобретение самоходной машины» представляет собой комплекс государственных услуг, сервисов и функций (иных форматов взаимодействия), реализация которого позволит повысить уровень информирования граждан, планирующих приобретение самоходной машины, существенно упростить их клиентский путь за счет формирования клиентского пути с учетом потребностей клиента и постоянного улучшения взаимодействия с ним для удовлетворения его потребностей.

Целью проработки ЖС является повышение удовлетворенности граждан за счет оптимизации процессов предоставления услуг (сервисов), осуществления функций (иных форматов взаимодействия) и создание сервиса, предусматривающего реализацию различных сценариев взаимодействия пользователя (гражданина) с государством в лице органов государственной власти и их подведомственных организаций.

Сервис может включать в себя следующие базовые возможности для пользователя:

- направление запроса на получение государственных услуг либо реализации функций ведомства;
- оказание услуги либо получение ответа или мотивированного отказа ведомства (получение результата обращения в ведомство);
- мониторинг прохождения этапов клиентского пути, а именно получение гражданином информации о статусах прохождения этапов ЖС.

Задачи реализации целевого состояния ЖС «Приобретение самоходной машины»:

Основными задачами в рамках проработки жизненной ситуации являются:

- повышение информационной открытости органов государственной власти;

- сокращение нагрузки на сотрудников ведомств, ответственных за предоставление услуг за счет снижения количества очных обращений граждан.

2. Участники взаимодействия

Проработка жизненной ситуации осуществляется в рамках взаимодействия следующих участников:

- Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации
- Министерство цифрового развития и связи Иркутской области
- Министерство здравоохранения Иркутской области
- Служба государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Иркутской области

3. Описание образа целевого состояния

3.1. Границы описания образа целевого состояния

Целевое видение ЖС формируется с точки зрения оптимизации процессов связанных с приобретением самоходной машины непосредственно с момента возникновения соответствующей потребности и завершается возникновением правовой возможности эксплуатации самоходной машины.

Целевое видение ЖС заключается в реализации взаимодействия пользователей как с государственными органами власти при получении разрешительной документации, так и с отдельными хозяйствующими субъектами для получения сопутствующих услуг, являющихся обязательными для возможности эксплуатации самоходной машины.

Границы ЖС распространяются от принятия гражданином (не являющимся ранее владельцем самоходной машины) решения о приобретении самоходной машины до получения полного комплекта документов, удостоверяющих право гражданина на владение и управление самоходной машиной.

3.2. Описание образа целевого состояния на конец 2024 года / конец 2025 года

Результатом целевого состояния является создание «Навигатора ЖС» и приведением инфраструктуры исполнения полномочий ведомства к оптимальному состоянию для всех пользователей ЖС.

ОЦС ЖС представляет собой упрощение процессов при приобретении самоходной машины, в том числе:

- повышение уровня информированности пользователей о ЖС;
- реализация возможности информирования пользователей 24/7 в удобном формате;
- получение исчерпывающей обратной связи от пользователей о качестве оказываемых услуг, степени их удовлетворенности прохождением клиентского пути;
- повышение удовлетворенности граждан качеством предоставления

и учреждениями.

Ключевые метрики достижения целевого состояния ЖС представлены в таблице 1.

Таблица 1

	Текущее состояние	Целевое состояние
Информированность	самостоятельный поиск клиентом информации, самостоятельное выстраивание последовательности своих действий и шагов	возможность информирования 24/7 в удобном формате, четкий пошаговый алгоритм для клиента планирующего приобрести самоходную машину
Обратная связь	отсутствует	реализована

Целевое состояние ЖС в 2024 году включает в себя реализацию возможности информирования пользователей 24/7 в удобном формате. Исходя из выбранного формата, клиент сможет получить всю необходимую информацию о процессах, связанных с приобретением самоходной машины, заполнения и предоставления необходимых документов, что должно привести к снижению вероятности возникновения ошибок в передаваемой пользователем информации (реквизиты документов и справок, прочие сведения), и снижению временных затрат пользователей при подготовке документов, необходимых для получения услуг.

В 2025 году будет разработан навигатор по каждому этапу прохождения ЖС на ЕПГУ. Каждый этап в составе навигатора включает в себя раздел информационного сопровождения клиента, что позволит решить ЖС клиентов в зависимости от их клиентского пути. Этапы и услуги подбираются для клиента индивидуально на основе опроса, который будет доступен клиенту.

Перечень этапов ЖС:

- 1) изучение информации об этапах ЖС;
- 2) подача заявления на предоставление услуг в рамках ЖС;
- 3) прохождение медицинского освидетельствования и обучения;
- 4) получение удостоверения тракториста-машиниста (тракториста);
- 5) проведение технического осмотра и государственной регистрации самоходной машины.

Этап 1. Изучение информации об этапах ЖС

Изучение информации об этапах ЖС должно быть реализовано в простой, доступной форме для клиента. Должен быть организован свободный доступ к информации, не требующий регистрации пользователя. Информация по своему составу должна давать исчерпывающее представление для клиента о каждом этапе, его сроках и вариантах прохождения. Помимо этого, она должна быть размещена в web-интерфейсе, содержать графические элементы в исполнении.

Этап 2. Подача заявления на предоставление услуг в рамках ЖС

Целевое состояние этапа предполагает возможность выбора необходимых услуг в зависимости от потребностей гражданина. Данные, необходимые для оказания услуг, выбранных гражданином, в автоматическом режиме подтягиваются из ЕСИА к формам заявлений на получение требуемых услуг.

Этап 3. Прохождение медицинского освидетельствования и обучения

В рамках этапа необходимо реализовать информационную страницу с исчерпывающим перечнем медицинских организаций, в которых возможно пройти необходимое освидетельствование, а также образовательных организаций осуществляющих подготовку трактористов, машинистов и водителей самоходных машин. При наличии возможности в рамках этапа должна быть организована возможность записи на медицинское освидетельствование в медицинскую организацию.

Этап 4. Получение удостоверения тракториста-машиниста (тракториста)

Целевое состояние этапа включает в себя наличие возможности на переход к услуге по получению удостоверения тракториста-машиниста (тракториста).

Этап 5. Проведение технического осмотра и государственной регистрации самоходной машины

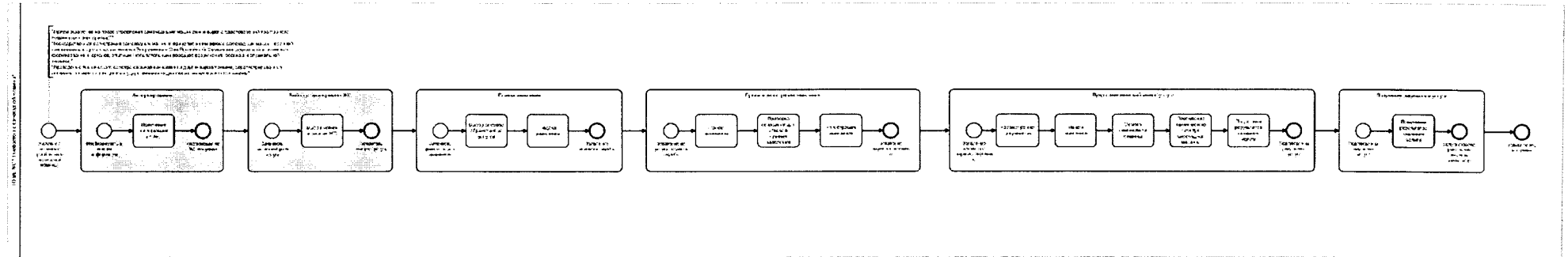
В рамках этапа клиент переходит на ЕПГУ для формирования заявления.

В рамках ЖС планируется также обеспечить получение от клиентов обратной связи о качестве и доступности информации о ЖС, качестве

оказываемых услуг, степени их удовлетворенности прохождением клиентского пути.

ОЦС ЖС и ключевые метрики могут быть уточнены после проведения полного исследования.

Схема целевого состояния клиентского пути жизненной ситуации



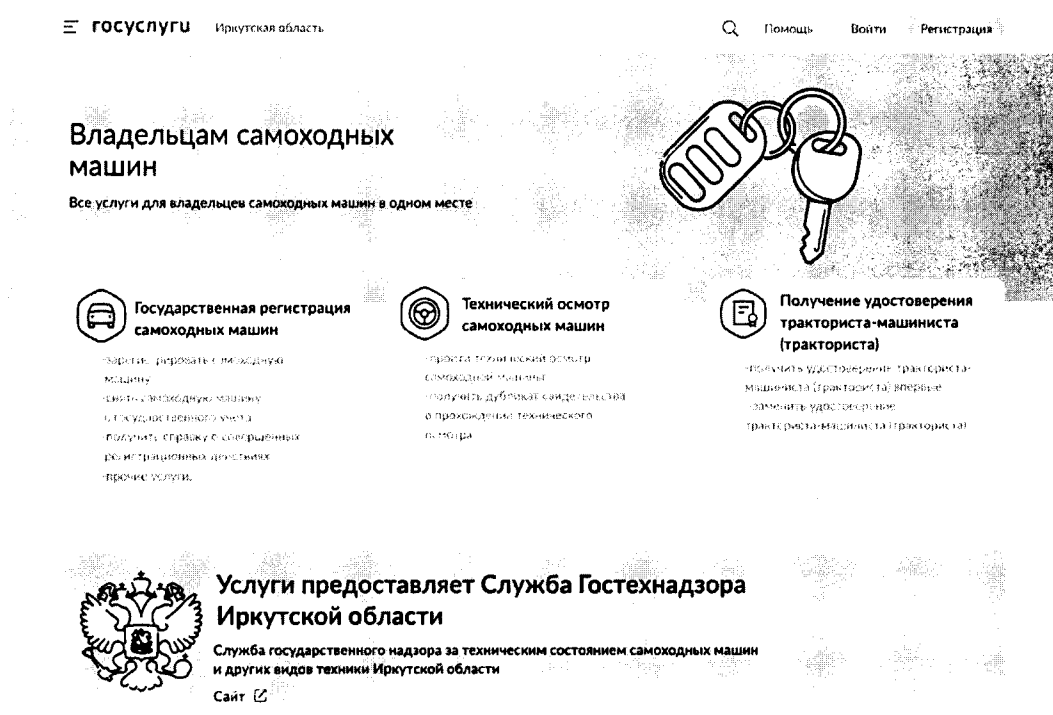
Приложение 2

Перечень государственных (муниципальных) услуг в рамках жизненной ситуации

Услуга / Функции / Сервисы	Сущность (услуга / функция / сервис)	Ведомство / субъект / иные организации
Проведение технического осмотра самоходных машин и других видов техники, зарегистрированных органами, осуществляющими государственный надзор за их техническим состоянием	Услуга	Служба государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Иркутской области
Государственная регистрация самоходных машин и прицепов к ним (кроме самоходных машин, военной, специальной и других видов техники Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований и органов, опытных (испытательных) образцов вооружения, военной и специальной техники)	Услуга	Служба государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Иркутской области
Прием экзаменов на право управления самоходными машинами и выдача удостоверений тракториста-машиниста (тракториста)	Услуга	Служба государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Иркутской области
Информирование граждан, желающих приобрести самоходную машину о порядке получения необходимых государственных услуг, перечне необходимых документов	Сервис	Служба государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Иркутской области
Медицинское заключение о наличии (об отсутствии) медицинских противопоказаний	Услуга	Медицинские организации

Приложение 3

Макеты прототипа целевого состояния жизненной ситуации



С электронным прототипом реализации сервиса можно ознакомиться по ссылке:

<https://www.figma.com/proto/pIvmv9zmwhnNFLxZDooZOY/Untitled?type=design&node-id=114-11518&t=2lmYvRl14JlaK3KA-1&scaling=min-zoom&page-id=114%3A7&mode=design>

Анализ нормативных правовых актов и предложения по их изменению

Анализ нормативных правовых актов Иркутской области на предмет необходимости внесения в них изменений, будет осуществляться в 2024 году в рамках реализации п.1.1 Дорожной карты по реализации образа целевого состояния.

Финансово-экономическое обоснование доработок информационных систем

Финансово-экономическое обоснование находится в разработке.

Дорожная карта по реализации образа целевого состояния

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
ОЦС-1 2024 год				
1.	Нормативный блок			
1.1	Анализ нормативных правовых актов Иркутской области, ведомственных нормативных правовых актов с последующим выявлением возможностей по их уточнению и дополнению для обеспечения образа целевого состояния	01.11.2024	Служба государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Иркутской области (далее – Служба)	Подготовлены предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты
1.2	Формирование плана-графика по внесению изменений в нормативные правовые акты Иркутской области и ведомственные нормативные правовые акты	30.12.2024	Служба	Сформирован план-график по внесению изменений в нормативные правовые акты
2.	Блок по доработке информационных систем			
2.1	Размещение на официальном сайте Службы информации связанной с реализацией ЖС	01.12.2024	Служба, Министерство цифрового развития и связи Иркутской области, Министерство здравоохранения Иркутской области	Реализован раздел на официальном сайте Службы
3.	Иные мероприятия			
3.1	Разработка и размещение информационных материалов (памяток) связанных с реализацией ЖС в подразделениях Службы и МФЦ	30.12.2024	Служба, Министерство цифрового развития и связи Иркутской области	Размещение информационных материалов (памяток) в подразделениях Службы и МФЦ

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
ОЦС-2 2025 г.				
4.	Нормативный блок			
4.1	Внесение изменений в нормативные правовые акты Иркутской области и ведомственные нормативные правовые акты согласно плану-графику (п.1.2)	30.12.2025	Служба	Внесены изменения в нормативные правовые акты согласно плану-графику
5.	Блок по доработке информационных систем			
5.1	Разработка навигатора ЖС	01.12.2025	Служба, Министерство цифрового развития и связи Иркутской области, Министерство здравоохранения Иркутской области	Реализована страница на ЕПГУ
5.2	Реализация возможности записи на медицинское освидетельствование в медицинскую организацию через навигатор ЖС на ЕПГУ	15.12.2025	Служба, Министерство цифрового развития и связи Иркутской области, Министерство здравоохранения Иркутской области	Реализована возможность записи на медицинское освидетельствование через навигатор ЖС
5.3	Реализация размещения в навигаторе ЖС карты с ближайшими подразделениями Службы и МФЦ	15.12.2025	Служба, Министерство цифрового развития и связи Иркутской области	Размещена в навигаторе ЖС карта ближайших подразделений Службы и МФЦ
6.	Иные мероприятия			
6.1	Распространение памяток, популяризация и продвижение навигатора ЖС на территории Иркутской области	30.12.2025	Служба	Проведены мероприятия по распространению памяток и продвижению навигатора ЖС на территории Иркутской области