



ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

24 мая 2024 года

№ 112-рзп

Иркутск

Об утверждении паспорта жизненной ситуации «Возвращение с СВО»

В соответствии с распоряжением первого заместителя Председателя Правительства Иркутской области от 5 октября 2023 года № 111-рзп «Об отдельных вопросах определения жизненных ситуаций, подлежащих реализации на территории Иркутской области», руководствуясь частью 4 статьи 12 Закона Иркутской области от 12 января 2010 года № 1-оз «О правовых актах Иркутской области и правотворческой деятельности в Иркутской области»:

1. Утвердить паспорт жизненной ситуации «Возвращение с СВО» (прилагается).

2. Настоящее распоряжение подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru).

Р.Л. Ситников

УТВЕРЖДЕН
распоряжением первого заместителя
Председателя Правительства
Иркутской области
от 24 мая 2024 года № 112-рзп

**ПАСПОРТ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ
«Возвращение с СВО»**

Министерство труда и занятости Иркутской области

2024 г.

Содержание

Глоссарий	3
1. Цели и задачи.....	4
2. Участники взаимодействия	6
3. Описание образа целевого состояния	7
Приложение 1	23
Схема целевого состояния клиентского пути жизненной ситуации.....	23
Приложение 2.....	24
Перечень государственных (муниципальных) услуг в рамках жизненной ситуации.....	24
Приложение 3	26
Макеты прототипа целевого состояния жизненной ситуации (при наличии) ..	26
Приложение 4.....	27
Анализ нормативных правовых актов и предложения по их изменению	27
Приложение 5.....	28
Финансово-экономическое обоснование доработок информационных систем	28
Приложение 6.....	29
Дорожная карта по реализации образа целевого состояния	29

Глоссарий

Термин / Сокращение	Определение / Расшифровка
БП	Бизнес-процесс
ЕГРЮЛ	Единый государственный реестр юридических лиц
ЕПГУ	Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»
ЕСИА	Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации»
ЕЦП	Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»
Жизненная ситуация (далее – ЖС)	Период времени, наступление которого начинается с возникновения у клиента обстоятельства (желания или нужды), влекущего необходимость взаимодействовать с органами государственной власти и организациями через услуги, функции, сервисы для получения ценностного результата
ОЦС	Образ целевого состояния
Участник СВО	Ветераны боевых действий, принимавшие участие (содействовавшие выполнению задач) в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 г., на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 г., уволенные с военной службы (службы, работы); лица, принимавшие в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г.
СМЭВ	Федеральная государственная информационная система «Единая система межведомственного электронного взаимодействия»
Члены семьи участника СВО	Супруг (супруга); дети, не достигшие возраста 18 лет; дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения; родители, проживающие совместно с участниками СВО, либо проживавшие совместно с участниками СВО на дату их гибели (смерти); лица, находящиеся на иждивении участников СВО, либо находившиеся на иждивении участников СВО на дату их гибели (смерти)

1. Цели и задачи

Цели реализации целевого состояния ЖС «Возвращение с СВО»:

Целью проработки жизненной ситуации «Возвращение с СВО» является предоставление пользователям современного клиентоориентированного сервиса, который включает в себя ключевые этапы жизненной ситуации, путем формирования бесшовного клиентского пути, направленного на:

- 1) упрощение процессов по оформлению, согласованию документов и прочих процедур;
- 2) снижение временных затрат пользователей при получении государственных услуг;
- 3) сокращение общих сроков комплекса государственных услуг и сервисов;
- 4) повышение удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг;
- 5) создание эффективной системы оказания государственной помощи в сфере занятости для участников СВО и членов семей участников СВО;
- 6) обеспечение доступности помощи максимально широкому кругу лиц, нуждающемуся в содействии занятости.

В настоящий момент государственные услуги в сфере занятости населения имеют заявительный характер и оказываются при направлении клиентом соответствующего заявления на ЕЦП. Зачастую граждане не достаточно осведомлены о порядке и комплексе оказываемых государственных услуг и сервисов с целью трудоустройства, содействия в начале предпринимательской деятельности, в повышении квалификации или получении новой профессии.

Задачи реализации целевого состояния ЖС «Возвращение с СВО»:

Основными задачами в рамках проработки жизненной ситуации являются:

- 1) организация «единой точки входа» для граждан, вернувшихся с СВО, которым требуется содействие в трудоустройстве;
- 2) сокращение нагрузки на сотрудников ведомств, ответственных за предоставление услуги за счет снижения количества очных, электронных, телефонных обращений граждан;
- 3) повышение информационной открытости органов государственной власти в сфере занятости.

Результатом целевого состояния жизненной ситуации «Возвращение с СВО» является создание на официальном сайте министерства труда и занятости Иркутской области единого Сервиса предоставления информации о комплексе услуг, сервисов и мерах поддержки, необходимых гражданину, завершившему военную службу в рамках специальной военной операции. Реализация Сервиса покрывает решение жизненных ситуаций для физических лиц, вернувшихся к гражданской жизни по окончании военной

службы в рамках СВО, нуждающихся в трудоустройстве, содействии в начале предпринимательской деятельности, в повышении квалификации или получении новой профессии.

2. Участники взаимодействия

Проработка жизненной ситуации осуществляется в рамках взаимодействия следующих участников:

- 1) Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации;
- 2) Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации;
- 3) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;
- 4) Министерство обороны Российской Федерации;
- 5) министерство цифрового развития и связи Иркутской области;
- 6) министерство труда и занятости Иркутской области.

3. Описание образа целевого состояния

3.1. Границы описания образа целевого состояния

Стартовое событие участника СВО – возвращение к мирной жизни. Требуется восстановление трудовых функций, востребованность на рынке труда.

Участник СВО, в том числе имеющий заболевание, травму (в том числе психологическую), ранение, инвалидизацию. Имеет необходимость восстановления психических, личностных и трудовых свойств, позволяющих ему успешно функционировать на рынке труда.

Конечный результат – трудоустройство, получение дохода.

Участник СВО восстановил и, возможно, улучшил качество жизни, получил новые знания и навыки для дальнейшей успешной адаптации на рынке труда. Участник СВО ощущает поддержку и заботу государства. Участник СВО доброжелателен к согражданам, заботится о других, нацелен на развитие себя, близких, региона, страны.

Стартовое событие члена семьи участника СВО – поддержка члена семьи, востребованность на рынке труда.

Члены семьи участника СВО, нуждающиеся в адаптации при изменившихся условиях жизни, возникающих психологических (тревожность, страх, гнев, депрессия, поведенческие нарушения и пр.), бытовых проблемах, вызванных изменениями в вернувшемся члене семьи, временного отсутствия дохода.

Конечный результат – оказание поддержки, трудоустройство, получение дохода.

Члены семей участников СВО ощущают поддержку и заботу государства. Участник СВО видит, что государство поддерживает не только его, но и самых близких ему людей. Граждане становятся более доброжелательными, появляется желание развиваться.

3.2. Описание образа целевого состояния на конец 2024 г. / конец 2025 г.

1. Траектория «Восстановление профессиональных навыков или приобретение новых для возвращения на сохраненное рабочее место» включает в себя этапы:

1) психологическая помощь, социальная адаптация, поддержка для возможности работать:

психологическая поддержка безработных граждан;

социальная адаптация безработных граждан на рынке труда;

«Горячая линия» по вопросам поддержки участников СВО (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

консультирование/тренинги по вопросам финансовой грамотности и управления финансами (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

2) отсутствие необходимых юридических сведений, компьютерной грамотности; отсутствие дома рабочего места, оборудованного оргтехникой и доступом к сети Интернет:

организация консультации по правовым вопросам (в том числе онлайн) (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

консультирование/тренинги по вопросам цифровой грамотности (с привлечением партнерских организаций).

3) отсутствие сведений о мерах поддержки и льготах, которые можно получить, отсутствие сведений о том, куда обратиться и как подать заявление на получение мер поддержки и льгот:

предоставление актуального перечня мер поддержки и льгот, которые могут получить участники СВО (региональные, муниципальные меры поддержки) (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

содействие в оформлении социальных и иных выплат, мер социальной поддержки, на получение которых имеет право участники СВО (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

4) проживание в удаленных районах:

организация мероприятий по комплексному выездному обслуживанию граждан (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

2. Траектория «Трудоустройство на работу к другому работодателю по имеющейся профессии, квалификации» включает в себя этапы:

1) психологическая помощь, социальная адаптация, поддержка для возможности работать:

психологическая поддержка безработных граждан;

социальная адаптация безработных граждан на рынке труда;

«Горячая линия» по вопросам поддержки участников СВО (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

консультирование/ тренинги по вопросам финансовой грамотности и управления финансами (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

сервис «Мое резюме» в рамках услуги по содействию гражданам в поиске подходящей работы;

сервис «Мое собеседование» в рамках услуги по содействию гражданам в поиске подходящей работы;

помощь/обучение поиску работы на работных сайтах.

2) отсутствие работы, необходимость подработки на время подбора работы:

информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы;

содействие гражданам в поиске подходящей работы;

организация проведения оплачиваемых общественных работ;

организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

сервис «Открытый отбор» в рамках государственной услуги по содействию работодателям в подборе необходимых работников (в том числе межтерриториальный открытый отбор);

сервис «Организация собеседования с кандидатами на работу» в рамках государственной услуги по содействию работодателям в подборе необходимых работников.

3) утрачен навык работы, необходимо восстановление профессиональных навыков или приобретение новых для возвращения на прежнее рабочее место или на рынок труда:

сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

4) отсутствие востребованной профессии/ длительный перерыв в работе:

организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

5) невозможность/нежелание работать по прежней специальности/ на прежнем месте работы:

организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования (с привлечением партнерских организаций);

содействие безработным гражданам в переезде и гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, и безработным гражданам и гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости.

б) недостаточно знаний и навыков для начала предпринимательской деятельности:

содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического

лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

поддержка предпринимательской деятельности (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

организация регистрации в ФНС (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

7) отсутствие необходимых юридических сведений, компьютерной грамотности; отсутствие дома рабочего места, оборудованного оргтехникой и доступом к сети Интернет:

организация консультации по правовым вопросам (в том числе онлайн) (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

консультирование/тренинги по вопросам цифровой грамотности (с привлечением партнерских организаций);

консультационное и организационное содействие гражданам при регистрации на ЕЦП «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов.

8) отсутствие сведений о мерах поддержки и льготах, которые можно получить, отсутствие сведений о том, куда обратиться и как подать заявление на получение мер поддержки и льгот:

предоставление актуального перечня мер поддержки и льгот, которые могут получить участники СВО (региональные, муниципальные меры поддержки) (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

содействие в оформлении социальных и иных выплат, мер социальной поддержки, на получение которых имеет право участники СВО (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

9) проживание в удаленных районах:

организация мероприятий по комплексному выездному обслуживанию граждан (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

10) тяжелое материальное положение:

содействие в оформлении социального контракта на поиск работы (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

3. Траектория «Трудоустройство к другому работодателю на работу по другой специальности» включает в себя этапы:

1) психологическая помощь, социальная адаптация, поддержка для возможности работать:

психологическая поддержка безработных граждан;

социальная адаптация безработных граждан на рынке труда;

«Горячая линия» по вопросам поддержки участников СВО (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

консультирование/ тренинги по вопросам финансовой грамотности и управления финансами (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

сервис «Мое резюме» в рамках услуги по содействию гражданам в поиске подходящей работы;

сервис «Мое собеседование» в рамках услуги по содействию гражданам в поиске подходящей работы;

помощь/обучение поиску работы на рабочих сайтах.

2) отсутствие работы, необходимость подработки на время подбора работы:

информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы;

содействие гражданам в поиске подходящей работы;

организация проведения оплачиваемых общественных работ;

организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

сервис «Открытый отбор» в рамках государственной услуги по содействию работодателям в подборе необходимых работников (в том числе межтерриториальный открытый отбор);

сервис «Организация собеседования с кандидатами на работу» в рамках государственной услуги по содействию работодателям в подборе необходимых работников.

3) утрачен навык работы, необходимо восстановление профессиональных навыков или приобретение новых для возвращения на прежнее рабочее место или на рынок труда:

сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

4) отсутствие востребованной профессии/ длительный перерыв в работе:

организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

5) невозможность/нежелание работать по прежней специальности/ на прежнем месте работы:

организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования (с привлечением партнерских организаций);

содействие безработным гражданам в переезде и гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, и безработным гражданам и гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости.

6) недостаточность знаний и навыков для начала предпринимательской деятельности:

содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

поддержка предпринимательской деятельности (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

организация регистрации в ФНС (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

7) отсутствие необходимых юридических сведений, компьютерной грамотности; отсутствие дома рабочего места, оборудованного оргтехникой и доступом к сети Интернет:

организация консультации по правовым вопросам (в том числе онлайн) (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

консультирование/тренинги по вопросам цифровой грамотности (с привлечением партнерских организаций);

консультационное и организационное содействие гражданам при регистрации на ЕЦП «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов.

8) отсутствие сведений о мерах поддержки и льготах, которые можно получить, отсутствие сведений о том, куда обратиться и как подать заявление на получение мер поддержки и льгот:

предоставление актуального перечня мер поддержки и льгот, которые могут получить участники СВО (региональные, муниципальные меры поддержки) (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

содействие в оформлении социальных и иных выплат, мер социальной поддержки, на получение которых имеет право участники СВО (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

9) проживание в удаленных районах:

организация мероприятий по комплексному выездному обслуживанию граждан (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

10) тяжелое материальное положение:

содействие в оформлении социального контракта на поиск работы (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

4. Траектория «Инвалидность – работа на том же предприятии» включает в себя этапы:

1) психологическая помощь, социальная адаптация, поддержка для возможности работать:

психологическая поддержка безработных граждан;

социальная адаптация безработных граждан на рынке труда;

«Горячая линия» по вопросам поддержки участников СВО (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

консультирование/ тренинги по вопросам финансовой грамотности и управления финансами (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

сервис «Мое резюме» в рамках услуги по содействию гражданам в поиске подходящей работы;

сервис «Мое собеседование» в рамках услуги по содействию гражданам в поиске подходящей работы;

помощь/обучение поиску работы на работных сайтах.

2) отсутствие работы, необходимость подработки на время подбора работы:

информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы;

содействие гражданам в поиске подходящей работы;

организация проведения оплачиваемых общественных работ;

организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

сервис «Открытый отбор» в рамках государственной услуги по содействию работодателям в подборе необходимых работников (в том числе межтерриториальный открытый отбор);

сервис «Организация собеседования с кандидатами на работу» в рамках государственной услуги по содействию работодателям в подборе необходимых работников.

3) утрачен навык работы, необходимо восстановление профессиональных навыков или приобретение новых для возвращения на прежнее рабочее место или на рынок труда:

сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

4) отсутствие востребованной профессии/ длительный перерыв в работе:

организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

5) невозможность/нежелание работать по прежней специальности/ на прежнем месте работы:

организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования (с привлечением партнерских организаций);

содействие безработным гражданам в переезде и гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, и безработным гражданам и гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости.

б) снижение физических возможностей, появление ограничений в сфере трудовой деятельности:

организация сопровождения при содействии занятости инвалидов (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

организация разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) по направлению медицинской организации, программы реабилитации лица, пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания по направлению медицинской организации (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также выплаты компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

организация проведения медико-социальной экспертизы для установления инвалидности (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

сопровождение инвалида на рабочем месте (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

7) отсутствие необходимых юридических сведений, компьютерной грамотности; отсутствие дома рабочего места, оборудованного оргтехникой и доступом к сети Интернет:

организация консультации по правовым вопросам (в том числе онлайн) (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

консультирование/тренинги по вопросам цифровой грамотности (с привлечением партнерских организаций);

консультационное и организационное содействие гражданам при регистрации на ЕЦП «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов.

8) недостаточно знаний и навыков для начала предпринимательской деятельности:

содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

поддержка предпринимательской деятельности (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

организация регистрации в ФНС (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

9) отсутствие сведений о мерах поддержки и льготах, которые можно получить, отсутствие сведений о том, куда обратиться и как подать заявление на получение мер поддержки и льгот:

предоставление актуального перечня мер поддержки и льгот, которые могут получить участники СВО (региональные, муниципальные меры поддержки) (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

содействие в оформлении социальных и иных выплат, мер социальной поддержки, на получение которых имеет право участники СВО (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

10) проживание в удаленных районах:
организация мероприятий по комплексному выездному обслуживанию граждан.

11) тяжелое материальное положение:
содействие в оформлении социального контракта на поиск работы (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

5. Траектория «Инвалидность – работа по другой специальности»
включает в себя этапы:

1) психологическая помощь, социальная адаптация, поддержка для возможности работать:

психологическая поддержка безработных граждан;
социальная адаптация безработных граждан на рынке труда;
«Горячая линия» по вопросам поддержки участников СВО (с привлечением специалистов уполномоченных органов);
консультирование/тренинги по вопросам финансовой грамотности и управления финансами (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

сервис «Мое резюме» в рамках услуги по содействию гражданам в поиске подходящей работы;

сервис «Мое собеседование» в рамках услуги по содействию гражданам в поиске подходящей работы;

помощь/обучение поиску работы на рабочих сайтах.

2) отсутствие работы, необходимость подработки на время подбора работы:

информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы;

содействие гражданам в поиске подходящей работы;

организация проведения оплачиваемых общественных работ;

организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

сервис «Открытый отбор» в рамках государственной услуги по содействию работодателям в подборе необходимых работников (в том числе межтерриториальный открытый отбор);

сервис «Организация собеседования с кандидатами на работу» в рамках государственной услуги по содействию работодателям в подборе необходимых работников.

3) утрачен навык работы, необходимо восстановление профессиональных навыков или приобретение новых для возвращения на прежнее рабочее место или на рынок труда:

сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

4) отсутствие востребованной профессии/ длительный перерыв в работе:

организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

5) невозможность/нежелание работать по прежней специальности/ на прежнем месте работы:

организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования (с привлечением партнерских организаций);

содействие безработным гражданам в переезде и гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, и безработным гражданам и гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости.

б) снижение физических возможностей, появление ограничений в сфере трудовой деятельности:

организация сопровождения при содействии занятости инвалидов (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

организация разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) по направлению медицинской организации, программы реабилитации лица, пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания по направлению медицинской организации (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также выплаты компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезно-ортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

организация проведения медико-социальной экспертизы для установления инвалидности (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

сопровождение инвалида на рабочем месте (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

7) недостаточное знаний и навыков для начала предпринимательской деятельности:

содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

поддержка предпринимательской деятельности (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

организация регистрации в ФНС (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

8) отсутствие необходимых юридических сведений, компьютерной грамотности; отсутствие дома рабочего места, оборудованного оргтехникой и доступом к сети Интернет:

организация консультации по правовым вопросам (в том числе онлайн) (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

консультирование/тренинги по вопросам цифровой грамотности (с привлечением партнерских организаций);

консультационное и организационное содействие гражданам при регистрации на ЕЦП «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов.

9) отсутствие сведений о мерах поддержки и льготах, которые можно получить, отсутствие сведений о том, куда обратиться и как подать заявление на получение мер поддержки и льгот:

предоставление актуального перечня мер поддержки и льгот, которые могут получить участники СВО (региональные, муниципальные меры поддержки) (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

содействие в оформлении социальных и иных выплат, мер социальной поддержки, на получение которых имеет право участники СВО (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

10) проживание в удаленных районах:

организация мероприятий по комплексному выездному обслуживанию граждан (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

11) тяжелое материальное положение:

содействие в оформлении социального контракта на поиск работы (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

6. Траектория «Открытие собственного дела, самозанятость» включает в себя этапы:

1) отсутствие работы, необходимость подработки на время подбора работы:

проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда(с привлечением специалистов уполномоченных органов).

2) недостаточно знаний и навыков для начала предпринимательской деятельности:

содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

поддержка предпринимательской деятельности (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

организация регистрации в ФНС (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

3) отсутствие сведений о мерах поддержки и льготах, которые можно получить, отсутствие сведений о том, куда обратиться и как подать заявление на получение мер поддержки и льгот:

предоставление актуального перечня мер поддержки и льгот, которые могут получить участники СВО (региональные, муниципальные меры поддержки);

содействие в оформлении социальных и иных выплат, мер социальной поддержки, на получение которых имеет право участники СВО.

4) отсутствие необходимых юридических сведений, компьютерной грамотности; отсутствие дома рабочего места, оборудованного оргтехникой и доступом к сети Интернет:

организация консультации по правовым вопросам (в том числе онлайн) (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

консультирование/тренинги по вопросам цифровой грамотности с привлечением партнерских организаций);

консультационное и организационное содействие гражданам при регистрации на ЕЦП «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов.

5) проживание в удаленных районах:

организация мероприятий по комплексному выездному обслуживанию граждан.

6) тяжелое материальное положение:

содействие в оформлении социального контракта на открытие собственного дела.

7. Траектория «Отсутствие работы до участия в СВО» включает в себя этапы:

1) психологическая помощь, социальная адаптация, поддержка для возможности работать:

психологическая поддержка безработных граждан;

социальная адаптация безработных граждан на рынке труда;

«Горячая линия» по вопросам поддержки участников СВО (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

консультирование/тренинги по вопросам финансовой грамотности и управления финансами (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

сервис «Мое резюме» в рамках услуги по содействию гражданам в поиске подходящей работы;

сервис «Мое собеседование» в рамках услуги по содействию гражданам в поиске подходящей работы;

помощь/обучение поиску работы на работных сайтах.

2) отсутствие работы, необходимость подработки на время подбора работы:

информирование граждан и работодателей о положении на рынке труда в Российской Федерации, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы;

содействие гражданам в поиске подходящей работы;

организация проведения оплачиваемых общественных работ;

организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

проведение обучающих мероприятий, конференций, встреч с участием граждан, работодателей, общественных организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, социальных партнеров, других заинтересованных участников рынка труда (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

сервис «Открытый отбор» в рамках государственной услуги по содействию работодателям в подборе необходимых работников (в том числе межтерриториальный открытый отбор);

сервис «Организация собеседования с кандидатами на работу» в рамках государственной услуги по содействию работодателям в подборе необходимых работников.

3) утрачен навык работы, необходимо восстановление профессиональных навыков или приобретение новых для возвращения на прежнее рабочее место или на рынок труда:

сопровождение мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного образования в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

4) отсутствие востребованной профессии/ длительный перерыв в работе:

организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

5) невозможность/нежелание работать по прежней специальности/на прежнем месте работы:

организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования (с привлечением партнерских организаций);

содействие безработным гражданам в переезде и гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, и безработным гражданам и гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости.

б) недостаточно знаний и навыков для начала предпринимательской деятельности:

содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

содействие началу осуществления предпринимательской деятельности граждан (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

поддержка предпринимательской деятельности (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

организация регистрации в ФНС (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

7) отсутствие сведений о мерах поддержки и льготах, которые можно получить, отсутствие сведений о том, куда обратиться и как подать заявление на получение мер поддержки и льгот:

предоставление актуального перечня мер поддержки и льгот, которые могут получить участники СВО (региональные, муниципальные меры поддержки);

содействие в оформлении социальных и иных выплат, мер социальной поддержки, на получение которых имеет право участники СВО.

8) отсутствие необходимых юридических сведений, компьютерной грамотности; отсутствие дома рабочего места, оборудованного оргтехникой и доступом к сети Интернет:

организация консультации по правовым вопросам (в том числе онлайн) (с привлечением специалистов уполномоченных органов);

консультирование/тренинги по вопросам цифровой грамотности (с привлечением партнерских организаций);

консультационное и организационное содействие гражданам при регистрации на ЕЦП «Работа в России», в сети SkillsNet, на «Онлайнинспекция.рф», поиске, вводе и проверке сведений при использовании сервисов указанных ресурсов.

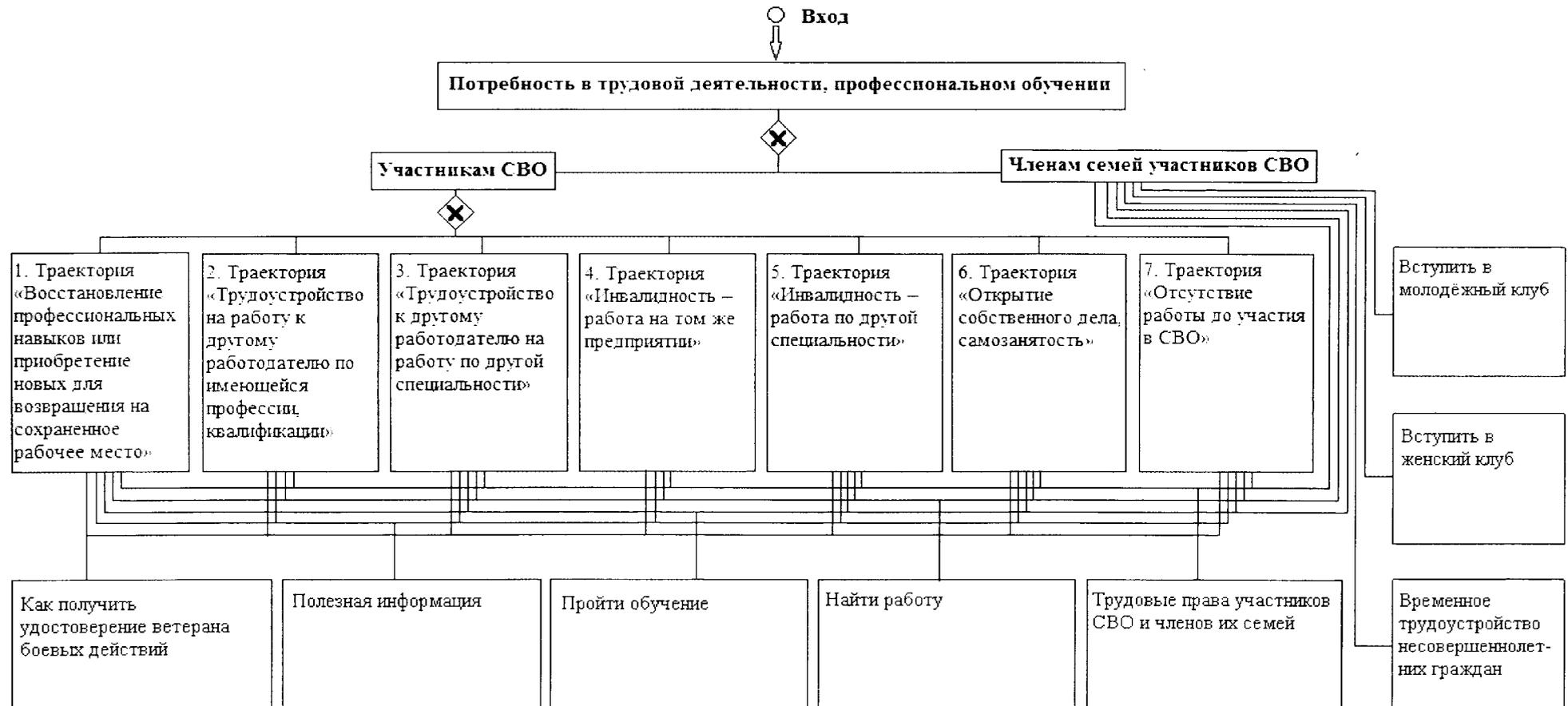
9) проживание в удаленных районах:

организация мероприятий по комплексному выездному обслуживанию граждан (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

10) тяжелое материальное положение:

содействие в оформлении социального контракта на поиск работы (с привлечением специалистов уполномоченных органов).

Схема целевого состояния клиентского пути жизненной ситуации



Перечень государственных (муниципальных) услуг в рамках жизненной ситуации

№	Услуга / Функции / Сервисы	Сущность (услуга / функция / сервис)	Ведомство / субъект / иные организации
1.	Содействие приоритетному трудоустройству граждан, которые завершили прохождение военной службы по мобилизации или военной службы по контракту	Услуга	министерство труда и занятости Иркутской области
2.	Консультации по регистрации на портале «Работа в России» (https://trudvsem.ru)	Функция	министерство труда и занятости Иркутской области
3.	Организация временного трудоустройства	Услуга	министерство труда и занятости Иркутской области
4.	Организация проведения оплачиваемых общественных работ	Функция	министерство труда и занятости Иркутской области
5.	Социальная адаптация	Услуга	министерство труда и занятости Иркутской области
6.	Организация профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности, трудоустройства, прохождения профессионального обучения	Услуга	министерство труда и занятости Иркутской области
7.	Психологическая поддержка	Услуга	министерство труда и занятости Иркутской области
8.	Организация прохождения профессионального обучения	Услуга	министерство труда и занятости Иркутской области
9.	Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности	Услуга	министерство труда и занятости Иркутской области
10.	Содействие в переезде (переселении) в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости	Услуга	министерство труда и занятости Иркутской области
11.	Организация Ярмарок вакансий и учебных рабочих мест	Услуга	министерство труда и занятости Иркутской области
12.	«Мое резюме»	Сервис	министерство труда и занятости Иркутской области

13.	«Мое собеседование»	Сервис	министерство труда и занятости Иркутской области
14.	Выездное обслуживание	Сервис	министерство труда и занятости Иркутской области
15.	Сопровождение при содействии занятости инвалидов	Услуга	министерство труда и занятости Иркутской области

Макет прототипа целевого состояния жизненной ситуации доступен по ссылке:
https://www.irkzan.ru/content/потребность_в_трудоной_деятельности__профессиональном_обучении

Анализ нормативных правовых актов и предложения по их изменению

№ п/п	Мероприятие (пункт из ДК по реализации ЖС)	Предложения по корректировке нормативных правовых актов
1.	Анализ нормативных правовых актов Иркутской области, министерства труда и занятости Иркутской области для обеспечения	Внесение изменений в распоряжение министерства труда и занятости Иркутской области от 28 декабря 2023 года № 74-193-мр «Об организации работы по рассмотрению анкет, поступающих через раздел «Занятость участников СВО и членов их семей» официального сайта министерства труда и занятости Иркутской области».

Финансово-экономическое обоснование доработок информационных систем

Не требуется.

Дорожная карта по реализации образа целевого состояния

№ п/п	Мероприятие	Дата завершения	Ответственный	Результат
ОЦС 2024 год				
1.	Нормативный блок			
1.1.	Анализ нормативных правовых актов Иркутской области, министерства труда Иркутской области, необходимых для обеспечения реализации ОЦС	01.10.2024	министерство труда и занятости Иркутской области	Подготовлены предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты (при необходимости)
2.	Блок по доработке информационных систем			
2.1.	Разработка специального раздела (клиентоориентированного сервиса) интерактивного портала министерства труда и занятости Иркутской области «Занятость участников СВО и членов их семей» в части разработки навигатора по решению ЖС «Возвращение с СВО»	01.09.2024	министерство труда и занятости Иркутской области	Создан и информационно наполнен специальный раздел (клиентоориентированный сервис) интерактивного портала министерства труда и занятости Иркутской области «Занятость участников СВО и членов их семей»
2.2.	Проработан вопрос внутриведомственного взаимодействия по получению информации о мерах поддержки участников СВО, способствующих их трудовой занятости	01.10.2024	министерство труда и занятости Иркутской области	Специальный раздел наполнен активными ссылками на сторонние информационные ресурсы
ОЦС 2025 год				

1.	Нормативный блок			
1.1.	Внесение изменений в нормативные правовые акты для обеспечения реализации ОЦС (при необходимости)	01.04.2025	министерство труда и занятости Иркутской области	Внесение изменений в нормативные правовые акты
2.	Блок по доработке информационных систем			
2.1.	Доработка специального раздела (клиентоориентированного сервиса) интерактивного портала министерства труда и занятости Иркутской области «Занятость участников СВО и членов их семей» в части разработки навигатора по решению ЖС «Возвращение с СВО»		министерство труда и занятости Иркутской области	Информационно наполнен специальный раздел (клиентоориентированный сервис) интерактивного портала министерства труда и занятости Иркутской области «Занятость участников СВО и членов их семей», который содержит необходимую информацию для участников СВО и членов их семей по вопросам в сфере занятости населения, активные ссылки на сторонние информационные ресурсы иных органов, реализующих меры поддержки участников СВО