



ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

22 мая 2024 года

№ 108-рзп

Иркутск

**Об утверждении паспорта жизненной ситуации
«Приемная семья»**

В соответствии с распоряжением первого заместителя Председателя Правительства Иркутской области от 5 октября 2023 года № 111-рзп «Об отдельных вопросах определения жизненных ситуаций, подлежащей реализации на территории Иркутской области», руководствуясь частью 4 статьи 12 Закона Иркутской области от 12 января 2010 года № 1-оз «О правовых актах Иркутской области и правотворческой деятельности в Иркутской области»:

1. Утвердить паспорт жизненной ситуации «Приемная семья» (прилагается).

2. Настоящее распоряжение подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru).

Р.Л. Ситников

Утвержден
распоряжением первого заместителя
Председателя Правительства
Иркутской области
от 22 мая 2024 года № 108-рзп

ПАСПОРТ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

«Приемная семья»

**Министерство социального развития, опеки и попечительства
Иркутской области**

2024 г.

Содержание

Глоссарий	3
1. Цели и задачи	4
2. Участники взаимодействия	5
3. Описание образа целевого состояния	6
Приложение 1	11
Схема целевого состояния клиентского пути жизненной ситуации	11
Приложение 2	15
Перечень государственных услуг в рамках жизненной ситуации	15
Приложение 3	16
Макеты прототипа целевого состояния жизненной ситуации	16
Приложение 4	17
Анализ нормативных правовых актов и предложения по их изменению	17
Приложение 5	18
Финансово-экономическое обоснование доработок информационных систем	18
Приложение 6	19
Дорожная карта по реализации образа целевого состояния	19

Глоссарий

Термин / Сокращение	Определение / Расшифровка
Жизненная ситуация (далее – ЖС)	Период времени, наступление которого начинается с возникновения у клиента обстоятельства (желания или нужды), влекущего необходимость взаимодействовать с органами государственной власти и организациями через услуги, функции, сервисы для получения ценностного результата
ЕПГУ	Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»
ОЦС	Образ целевого состояния
ШПР	Школа приемных родителей
Минсоцразвития	Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области
Органы опеки и попечительства Иркутской области	Межрайонные управления министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, в том числе территориальные отделы
ОГУСО	Областные государственные учреждения социального обслуживания, подведомственные министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области
ОГУ УСЗ	Областные государственные учреждения «Управления социальной защиты», подведомственные министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области
ОГБУ «РОСТ»	Областное государственное бюджетное учреждение «Центр «РОСТ»
ОГКУ «ЕЦО»	Областное государственное казенное учреждение «Единый центр обслуживания в сфере социального развития, опеки и попечительства»
«Инфолайт38»	Официальный сайт Единого контактного центра, созданного на базе областного государственного бюджетного учреждения «Центр «РОСТ»

1. Цели и задачи

Цели реализации целевого состояния ЖС «Приемная семья»:

1. Создание «Навигатора жизненной ситуации» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте «Инфолайт 38», который позволяет клиенту видеть все этапы от стартового события до получения различных услуг и функций после принятия в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

2. Внедрение системы внутриведомственного электронного взаимодействия между органами опеки и попечительства Иркутской области и ОГКУ «ЕЦО» в целях оптимизации услуги по назначению вознаграждения приемному родителю.

Задачи реализации целевого состояния ЖС «Приемная семья»:

1. Повышение информационной открытости органа исполнительной власти в сфере опеки и попечительства.

2. Снижение временных затрат пользователей на поиск информации об этапах реализации ЖС.

3. Повышение удовлетворенности заявителей процессом обслуживания.

Участники взаимодействия.

Проработка ЖС осуществляется в рамках взаимодействия следующих участников:

- Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области;
- Министерство цифрового развития Иркутской области;
- Областное государственное бюджетное учреждение «Центр «РОСТ»;
- Областное государственное казенное учреждение «Единый центр обслуживания в сфере социального развития, опеки и попечительства».

2. Описание образа целевого состояния

2.1. Границы описания ОЦС

Целевое видение ЖС формируется с точки зрения оптимизации процессов, связанных с получением гражданином, выразившим желание стать приемным родителем (опекуном, усыновителем), информации об услугах, функциях и сервисах, которыми он может воспользоваться в случае принятия в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

ЖС возникает с момента выражения желания гражданином принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, и завершается получением гражданином установленных законодательством социальных гарантий и информации о возможности принятия участия в различных мероприятиях в качестве приемного родителя (опекуна, усыновителя).

2.2. Описание ОЦС на конец 2024 г. / конец 2025 г.

Реализация ЖС включает в себя формирование наиболее удобных путей взаимодействия граждан с государством.

2.2.1. Навигатор ЖС на базе сайта «Инфолайт 38»

Создание «Навигатора жизненной ситуации» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте «Инфолайт 38» в качестве единого информационного ресурса, предоставления услуг, функций и мер поддержки опекунам (приемным родителям). Реализация Сервиса покрывает решение ЖС физических лиц, выразивших желание принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Сервис представляет навигатор по этапам установления опеки (приемной семьи), включая информацию о получении мер социальной поддержки, о социальных гарантиях, а также о возможности участия в различных мероприятиях, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте «Инфолайт 38» (<https://infolite38.ru/>) в отдельной вкладке «Приемная семья (опекунам, попечителям, приемным родителям)».

Получение информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте «Инфолайт 38» позволит исключить 2 случая очного визита в орган опеки и попечительства для получения:

- информации о порядке и условиях установления опеки (приемной семьи);
- получения направления для обучения в ШПР.

Перечень этапов ЖС, описание которых размещено во вкладке:

1. «Как стать приемным родителем (усыновителем)»

В разделе перечисляются формы устройства детей (временная опека, добровольная опека, приемная семья, усыновление) их особенности и отличия, подробно описываются этапы оформления опеки, приемной семьи (усыновления).

2. «Обучение в школе приемных родителей»

В разделе размещается информация о перечне необходимых документов, шаблоны для заполнения необходимых документов, предоставляемых гражданами, доступные для скачивания.

Кроме этого в разделе описываются цели обучения, срок обучения в ШПР, перечень ШПР.

Реализация планируется до 1 августа 2024 года.

В 2025 году появится возможность перейти по активным ссылкам на сайт конкретной ШПР с контактными данными и датами набора на обучение. В результате гражданам предоставлена возможность самостоятельно обращаться в ШПР без предварительного посещения органов опеки и попечительства для получения направления на обучение в ШПР.

3. «Подготовка документов»

В 2024 году в разделе будет размещена информация о порядке и перечне документов для получения заключения о возможности стать приемным родителем (опекуном, усыновителем).

Реализация планируется до 1 августа 2024 года.

4. «Подача заявления о выдаче заключения органа опеки и попечительства о возможности стать приемным родителем (усыновителем)»

В 2025 году у граждан появится возможность перейти по размещенной в разделе ссылке для подачи в электронном виде через ЕПГУ заявления на предоставление государственной услуги минсоцразвития «Выдача заключения о возможности гражданина быть опекуном (попечителем), усыновителем и учет граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах».

5. «Получение производной информации о детях, нуждающихся в семейном жизнеустройстве»

Этап включает в себя обращение заявителя к региональному оператору банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, с заключением о возможности стать опекуном (приемным родителем) для получения в режиме офлайн производной информации о детях, оставшихся без попечения родителей. В рамках этапа клиент может обратиться в органы опеки и попечительства Иркутской области для получения направления в организацию для детей-сирот на знакомство с ребенком.

Этап предполагает размещение во вкладке следующей информацией:

- порядок получения сведений о ребенке,
- контактные данные органов опеки и попечительства Иркутской области и регионального банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, а также ссылки на официальные сайты, страницы в социальных сетях (при наличии);
- QR-код телеграмм канала «Семья38» по семейному жизнеустройству детей-сирот, в котором размещается информация о детях,
- активные ссылки на различные федеральные и региональные сайты с информацией о детях («Усыновление в Иркутской области», «Территория без сирот», «Измени одну жизнь» и другие).

Реализация планируется до 1 сентября 2024 года.

6. «Оформление опеки (приемной семьи)»

Этап включает в себя размещение информации о возможности подачи в электронном виде заявления на предоставление государственной услуги минсоцразвития «Установление опеки, попечительства (в том числе предварительные опека и попечительство), патроната, освобождение опекуна (попечителя) от исполнения им своих обязанностей» с возможностью перейти по активной ссылке на интерактивную форму заявления на ЕПГУ.

Реализация планируется до 1 августа 2024 года.

7. «Оформление вознаграждения приемному родителю»

Этап включает в себя размещение информации о порядке назначения выплаты вознаграждения приемным родителям.

Реализация планируется до 1 августа 2024 года.

8. «Оформление мер социальной поддержки на приемного ребенка»

Этап включает в себя размещение информации о перечне мер социальной поддержки, установленных для опекунов, приемных родителей, усыновителей, и включает возможность перейти по активной ссылке на интерактивные формы

заявления на ЕПГУ для получения услуги «Выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой или попечительством, в Иркутской области», а также иных мер социальной поддержки.

Реализация планируется до 1 сентября 2024 года.

9. «Получение опекуном (приемным родителем) психологической, консультативной помощи»

Этап включает в себя подачу в ОГУСО заявления о постановке на сопровождение замещающей семьи и получение услуг психологической, консультативной помощи.

Во вкладке будет размещен перечень организаций, где клиенты могут получить указанную помощь, с указанием контактных данных организаций, а также ссылки на официальные сайты, страницы в социальных сетях (при наличии).

Реализация планируется до 1 сентября 2024 года.

10. «Получение информации о правах и обязанностях опекунов (приемных родителей)»

Этап включает размещение информации о правах и обязанностях опекунов (приемных родителей, усыновителей), предусмотренных действующим законодательством.

Реализация планируется до 1 сентября 2024 года.

11. «Получение информации о конкурсах для опекунов (приемных родителей)»

Этап включает в себя размещение информации о порядке проведения конкурсов для опекунов (приемных родителей, усыновителей) и подачи документов для участия в них, объявления о датах проведения конкретного конкурса, а также его итоги посредством «Навигатора жизненной ситуации» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте «Инфолайт 38». Информационная рассылка сведений об объявленных конкурсах будет осуществляться также посредством телеграмм канала «Семья38».

Реализация планируется до 1 сентября 2024 года.

В «Навигаторе жизненной ситуации» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте «Инфолайт 38» будет предоставлена возможность в получении ответов на вопросы, а также через телефонный звонок и чат-бот.

Реализация планируется до 1 декабря 2024 года.

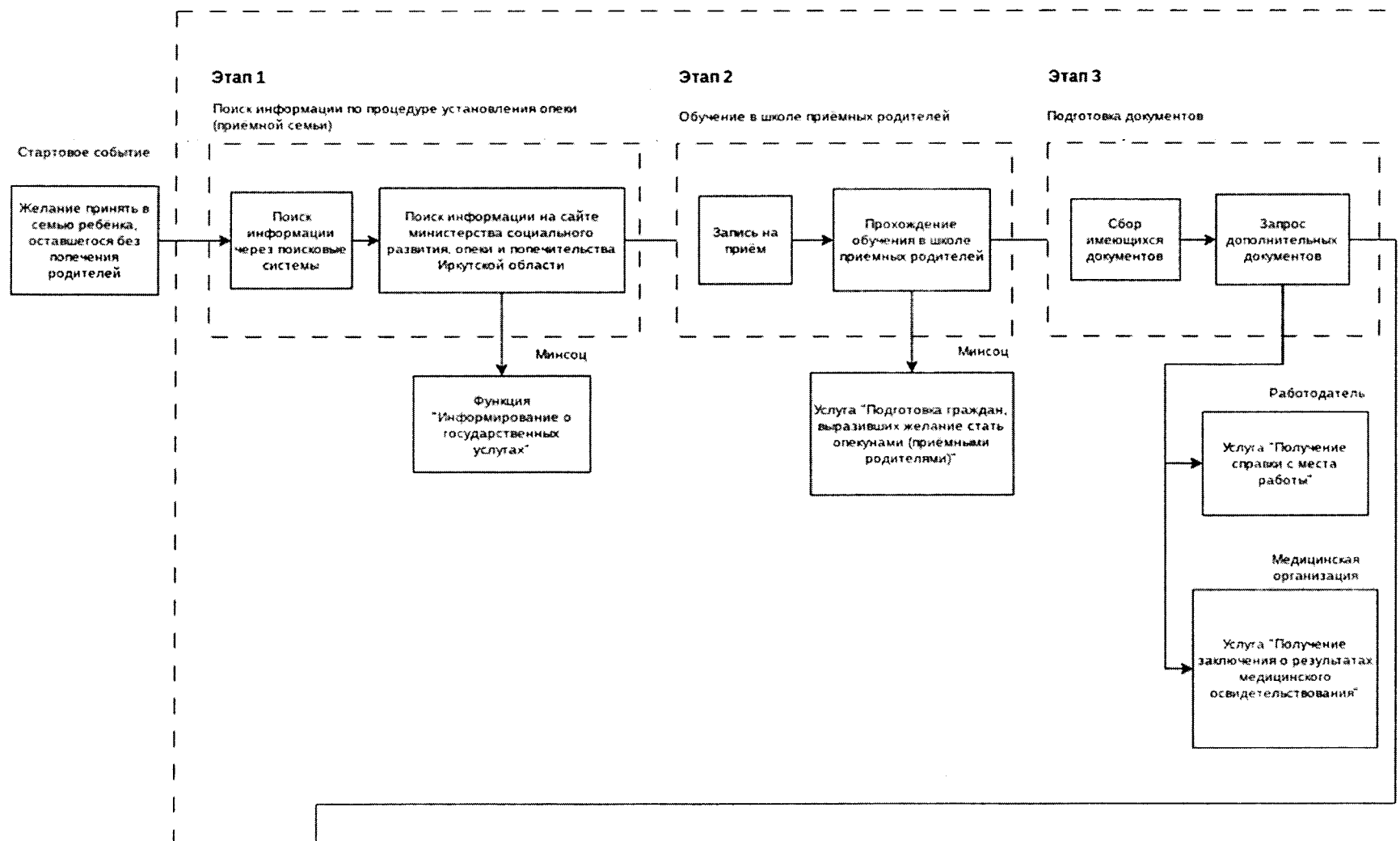
3.1.1. Оптимизация порядка назначения вознаграждения приемному родителю

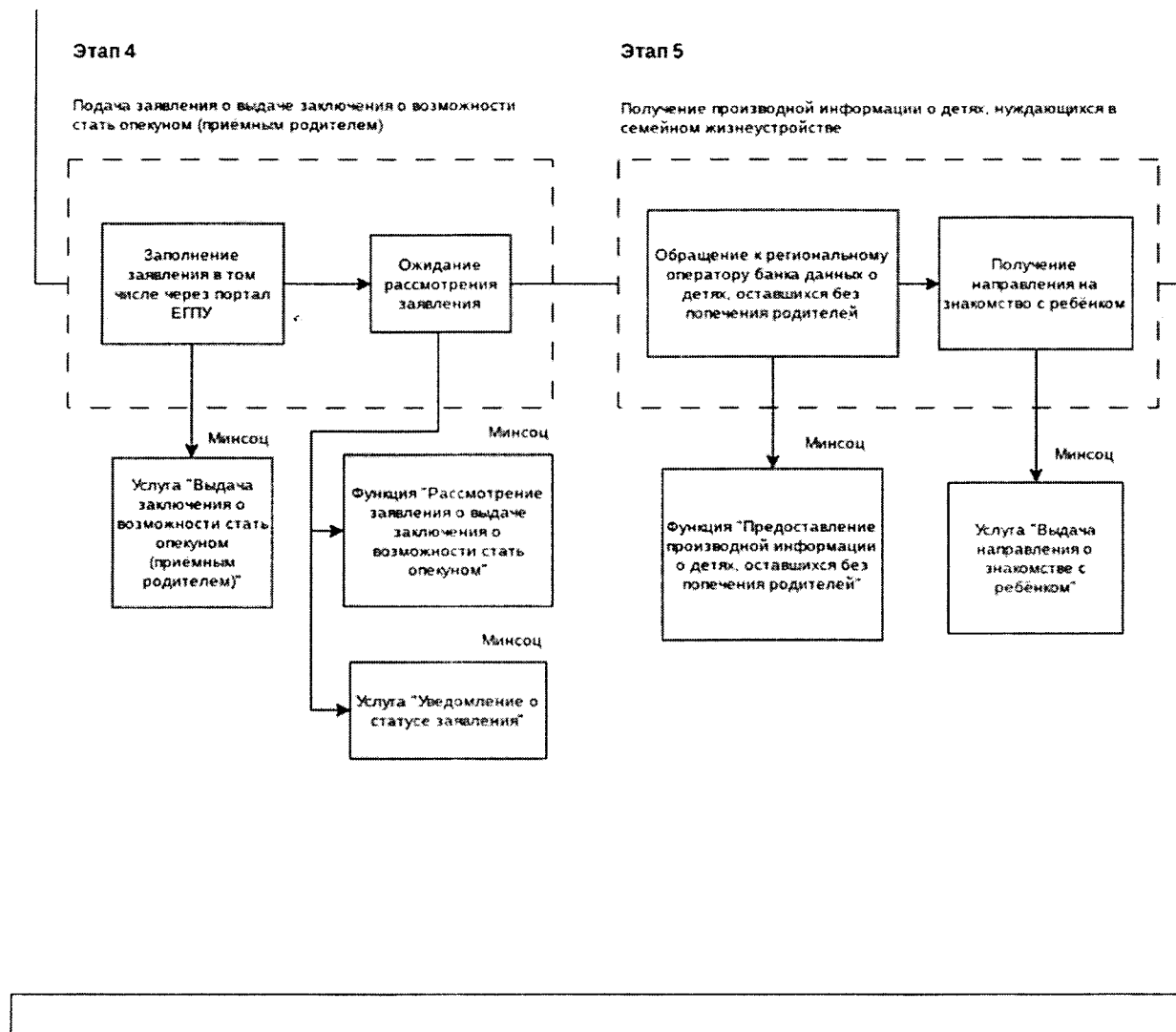
В настоящее время назначение вознаграждения приемным родителям на территории 42 муниципальных образований Иркутской области осуществляется ОГУ УСЗ соответствующей территории на основании документов, направленных им органами опеки и попечительства Иркутской области, на бумажном носителе.

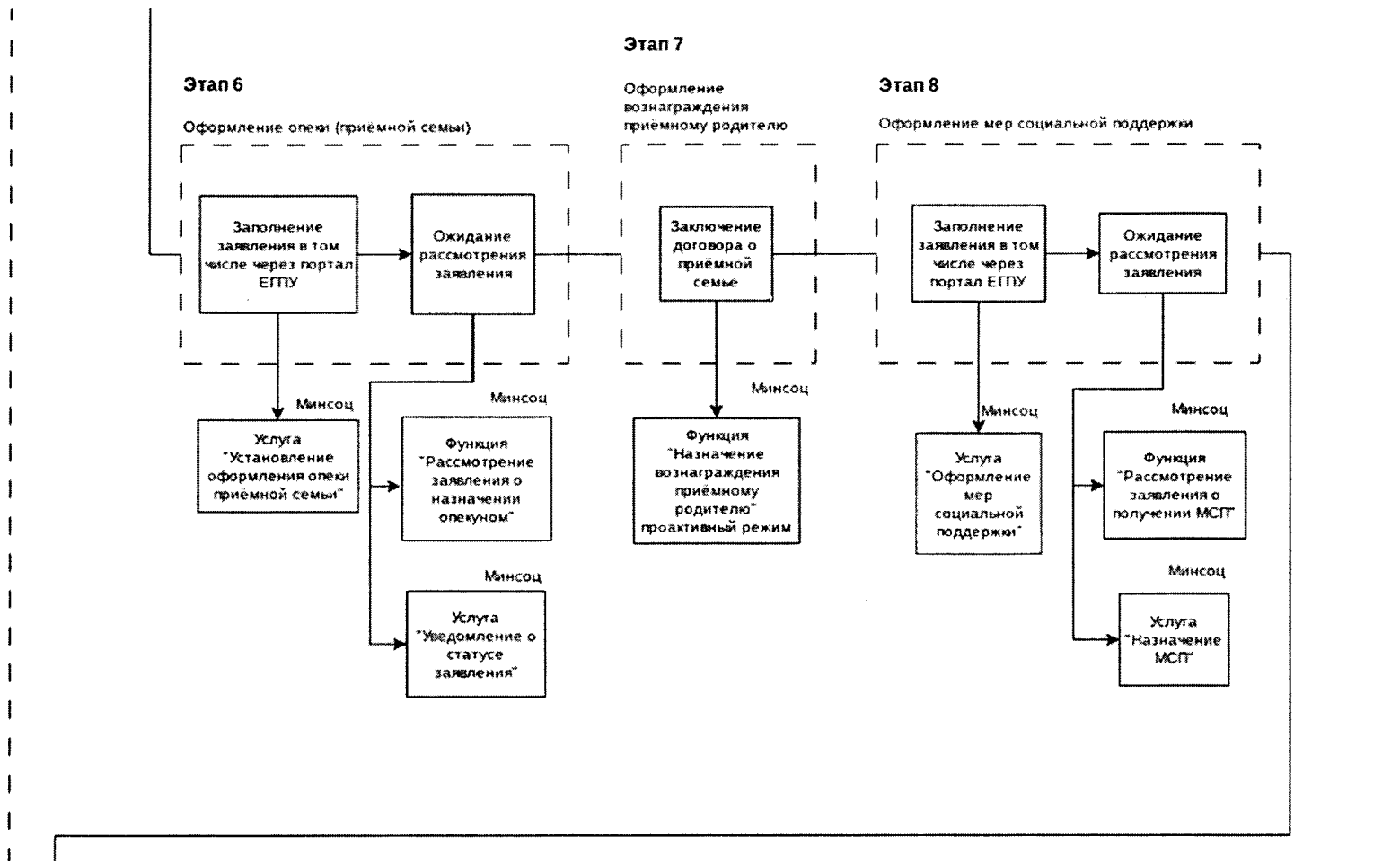
В течение 2024-2025 годов планируется внедрение системы внутриведомственного электронного взаимодействия между органами опеки и попечительства Иркутской области и ОГКУ «ЕЦО», что позволит:

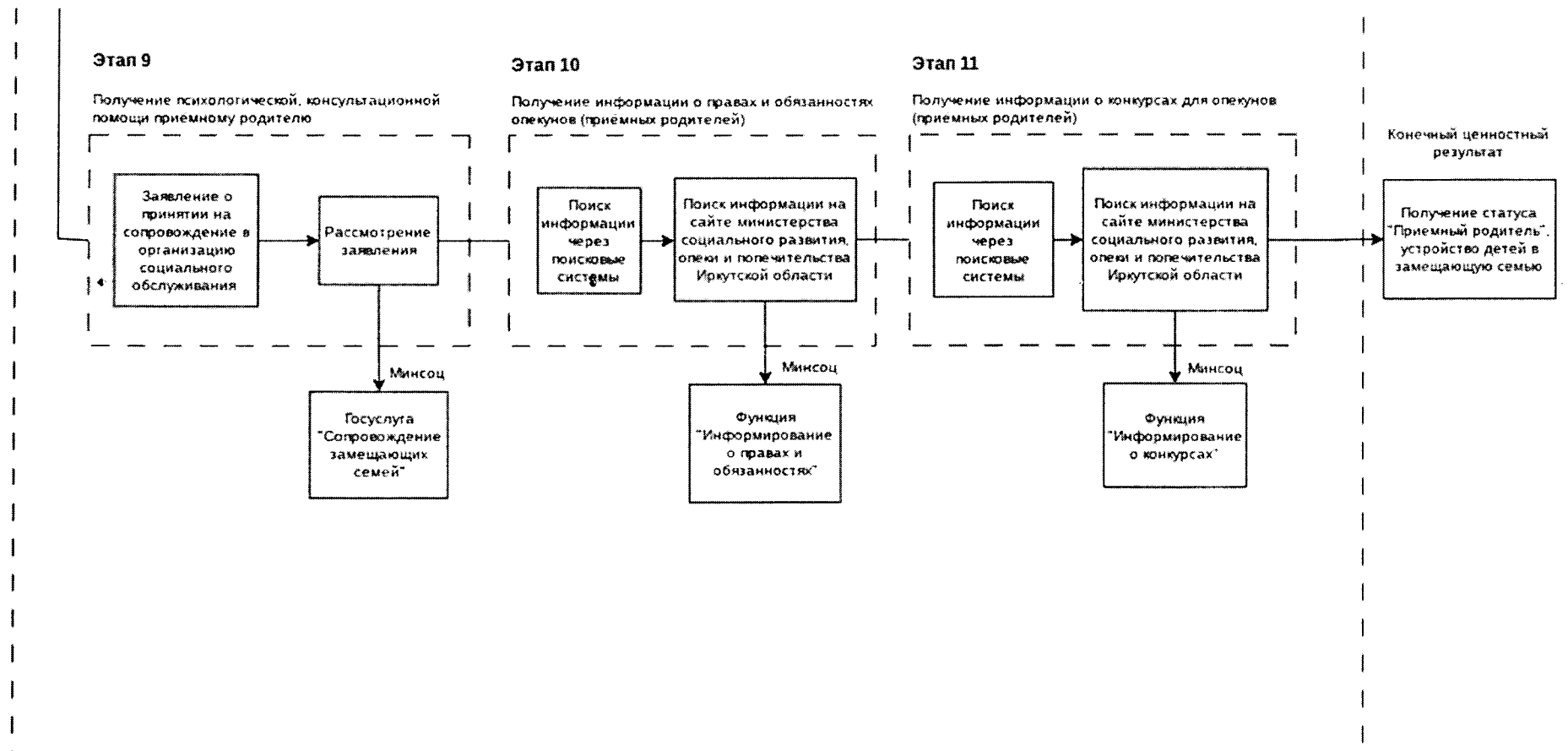
- полностью заменить бумажный документооборот электронным;
- централизованно назначать вознаграждение приемным родителям;
- сократить срок принятия решения на 2 рабочих дня с 12 рабочих дней до 10 рабочих дней.

Схема целевого состояния клиентского пути жизненной ситуации









Приложение 2

Перечень государственных услуг в рамках жизненной ситуации

Услуга / Функции / Сервисы	Сущность (услуга / функция / сервис)	Ведомство / субъект / иные организации
Получение перечня документов, необходимых для оформления приемной семьи	функция	Минсоцразвития
Запись на обучение в школу приемных родителей	услуга	Минсоцразвития, ОГУСО
Выдача заключения о возможности быть приемным родителем	услуга	Минсоцразвития
Предоставление производной информации о детях, нуждающихся в семейном жизнеустройстве	услуга	Минсоцразвития
Осуществление подбора ребенка с целью оформления приемной семьи	функция	Минсоцразвития
Установление приемной семьи	услуга	Минсоцразвития
Предоставление психологической, педагогической, юридической помощи	услуга	Минсоцразвития, ОГУСО
Предоставление вознаграждения приемного родителя	функция	Минсоцразвития
Назначение мер поддержки приемным родителям	услуга/мера поддержки	ОГКУ «ЕЦО»
Предоставление информации о правах и обязанностях приемных родителей, о конкурсах для приемных родителей	функция	Минсоцразвития

Макеты прототипа целевого состояния жизненной ситуации

Макет прототипа целевого состояния - 2024 год представлен по ссылке:

<https://www.figma.com/file/9jrg5jlp2uHt23W9ODlawi/Untitled?type=design&node-id=0%3A1&mode=dev&t=okIf5N3Sqc6CRPMd-1>

Макет прототипа целевого состояния - 2025 год представлен по ссылке:

<https://www.figma.com/file/NW4YT4x9R4gbpiKPRlIueA/Untitled?type=design&node-id=0%3A1&mode=dev&t=5ITaVULmGpQLP7Rq-1>

Анализ нормативных правовых актов и предложения по их изменению

№ п/п	Мероприятие (пункт из ДК по реализации ЖС)	Предложения по корректировке нормативных правовых актов
1.1.	Анализ нормативных правовых актов Иркутской области, минсоцразвития для обеспечения ОЦС	Внесение изменений в приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 29 января 2015 года № 5-мпр «Об организации выплаты вознаграждения, причитающегося приемным родителям, в Иркутской области».

Финансово-экономическое обоснование доработок информационных систем

Не требуется. Доработка сайта «Инфолайт 38», создание чат-бота будет осуществляться за счет средств министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

Дорожная карта по реализации образа целевого состояния

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
ОЦС-2024				
1.	Нормативный блок			
1.1	Анализ нормативных правовых актов Иркутской области, минсоцразвития для обеспечения ОЦС	01.10.2024	минсоцразвития	Подготовлены предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты.
2.	Блок по доработке информационных систем			
2.1	Разработка навигатора ЖС (лендинг) для граждан, которые выразили желание принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, путем создание новой вкладки «Приемная семья», в которой будет размещена информация обо всех этапах ЖС	01.07.2024	минсоцразвития, ОГБУ «Центр «РОСТ»	Создана и информационно наполнена вкладка «Приемная семья (опекунам, попечителям, приемным родителям)» на сайте «Инфолайт 38»
2.2.	Проработка возможности внутриведомственного электронного документооборота	01.08.2024	минсоцразвития	Определен вид программного обеспечения для настройки внутриведомственного электронного документооборота
ОЦС-2025				
1.	Нормативный блок			
1.1	Внесение изменений в нормативные правовые акты минсоцразвития для обеспечения ОЦС	01.03.2025	минсоцразвития	Внесены изменения в нормативные правовые акты.

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Результат
2.	Блок по доработке информационных систем			
2.1	Доработка навигатора ЖС (лендинг) для граждан, которые выразили желание принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, в части предоставления возможности перейти по активным ссылкам для получения различных услуг	01.05.2025	минсоцразвития, ОГБУ «Центр «РОСТ»	Во вкладке «Приемная семья (опекунам, попечителям, приемным родителям)» размещены активные ссылки на сторонние ресурсы (ЕПГУ, ШПР, др.)
2.2.	Доработка информационной системы по электронному документообороту	01.10.2025	минсоцразвития	Реализован внутриведомственный электронный документооборот