



ПРАВИТЕЛЬСТВО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

3 апреля 2024 года

№ 176-рп

Иркутск

**О внесении изменений в план мероприятий («Дорожную карту»)  
по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Иркутской области**

В целях совершенствования деятельности исполнительных органов государственной власти Иркутской области при взаимодействии с гражданами и субъектами предпринимательской и иной экономической деятельности, обеспечения применения принципов клиентоцентричности в государственном управлении Иркутской области, а также в рамках инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», реализуемой в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 года № 2816-р, руководствуясь частью 4 статьи 66, статьей 67 Устава Иркутской области:

1. Внести в план мероприятий («Дорожную карту») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Иркутской области, утвержденный распоряжением Правительства Иркутской области от 28 сентября 2023 года № 658-рп, следующие изменения:

1) строки 2, 2.1 – 2.6 изложить в следующей редакции:

2. Жизненные ситуации				
2.1.	Утверждение перечня жизненных ситуаций, подлежащих реализации на территории Иркутской области (далее – жизненные ситуации)	15 марта 2024 года (исполнено)	Рабочая группа	Распоряжение первого заместителя Председателя Правительства Иркутской области об определении жизненных ситуаций
2.2.	Формирование образцов целевых состояний жизненных ситуаций	15 апреля 2024 года	Рабочая группа	Сформированные образцы целевых состояний жизненных ситуаций
2.3.	Формирование «дорожных карт» по проработке и реализации жизненных ситуаций	1 мая 2024 года	Рабочая группа	Сформированные «дорожные карты» по проработке и реализации жизненных ситуаций
2.4.	Утверждение образцов целевых состояний жизненных ситуаций	30 мая 2024 года	Рабочая группа	Распоряжение первого заместителя Председателя Правительства

				Иркутской области об утверждении образцов целевых состояний жизненных ситуаций
2.5.	Утверждение «дорожных карт» по проработке и реализации жизненных ситуаций	30 мая 2024 года	Рабочая группа	Распоряжение первого заместителя Председателя Правительства Иркутской области об утверждении «дорожных карт» по проработке и реализации жизненных ситуаций
2.6.	Реализация целевых состояний (ОЦС-1) жизненных ситуаций в 2024 году	2 декабря 2024 года	Рабочая группа, исполнительные органы государственной власти Иркутской области, ответственные за проработку жизненных ситуаций	Отчет о реализации целевого состояния жизненных ситуаций в 2024 году (ОЦС-1), утвержденный протоколом рабочей группы

2) дополнить строкой 2.7 следующего содержания:

«	2.7.	Реализация целевых состояний (ОЦС-2) жизненных ситуаций в 2025 году	1 декабря 2025 года	Рабочая группа, исполнительные органы государственной власти Иркутской области, ответственные за проработку жизненных ситуаций	Отчет о реализации целевого состояния жизненных ситуаций в 2025 году (ОЦС-2), утвержденный протоколом рабочей группы	».
---	------	---	---------------------	--	--	----

2. Настоящее распоряжение подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru).

Председатель Правительства  
Иркутской области



К.Б. Зайцев