



ПРАВИТЕЛЬСТВО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

3 ноября 2020 года

№ 923-рп

Иркутск

О Центре управления регионом Иркутской области

Во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 1 марта 2020 года № Пр-354 по итогам заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления 30 января 2020 года об обеспечении создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионами, руководствуясь частью 4 статьи 66, статьей 67 Устава Иркутской области:

1. Создать проектный офис «Центр управления регионом Иркутской области».

2. Утвердить Положение о Центре управления регионом Иркутской области (прилагается).

3. Определить ответственной за работу Центра управления регионом Иркутской области (далее - ЦУР) заместителя Губернатора Иркутской области Замарацкую С.П.

4. Определить аппарат Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области исполнительным органом государственной власти Иркутской области, уполномоченным на обеспечение создания и функционирования ЦУР, разработку основных направлений развития ЦУР, а также взаимодействие с автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы».

5. Определить исполнительные органы государственной власти Иркутской области ответственными за работу отраслевых блоков ЦУР по тематикам:

1) здравоохранение – министерство здравоохранения Иркутской области;

2) образование – министерство образования Иркутской области;

3) социальная защита – министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области;

4) труд и занятость – министерство труда и занятости Иркутской области;

5) земельные и имущественные отношения – министерство имущественных отношений Иркутской области;

6) строительство, дороги, обеспечение жильем – министерство строительства, дорожного хозяйства Иркутской области, министерство имущественных отношений Иркутской области;

7) транспорт, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы – министерство жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области, министерство природных ресурсов и экологии Иркутской области;

8) торговля – служба потребительского рынка и лицензирования Иркутской области;

9) энергетика – служба по тарифам Иркутской области;

10) экология – министерство природных ресурсов и экологии Иркутской области, служба государственного экологического надзора Иркутской области.

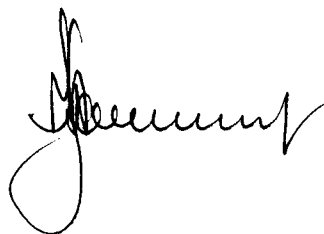
6. Исполнительным органам государственной власти Иркутской области, указанным в пункте 5 настоящего распоряжения, в срок до 25 ноября 2020 года представить в аппарат Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области предложения по кандидатурам ответственных за отраслевые блоки ЦУР по соответствующим тематикам.

7. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области создать центры управления муниципальными образованиями.

8. Настоящее распоряжение подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru).

9. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Первый заместитель Губернатора
Иркутской области – Председатель
Правительства Иркутской области



К.Б. Зайцев

Утверждено
распоряжением Правительства
Иркутской области
от 3 ноября 2020 года
№ 923-рп

ПОЛОЖЕНИЕ О ЦЕНТРЕ УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Центр управления регионом Иркутской области (далее – ЦУР) является проектным офисом, осуществляющим координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений, поступающих в исполнительные органы государственной власти Иркутской области, в том числе с использованием платформы обратной связи, региональных систем обратной связи и обработки обращений, публикуемых гражданами в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации.

2. Координация работ по мониторингу и обработке обращений осуществляется путем:

- 1) анализа обращений, поступающих в адрес исполнительного органа государственной власти Иркутской области;
- 2) структурирования и формализации сути обращений;
- 3) контроля сроков и качества обработки обращений, поступающих по указанным каналам связи;
- 4) сбора информации об удовлетворенности результатами обработки обращений;
- 5) сводного анализа результатов обработки обращений в настраиваемых статистических разрезах.

3. В своей деятельности ЦУР руководствуется Конституцией Российской Федерации, национальной программой «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 года № 7, Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 октября 2018 года № 1288 «Об организации проектной деятельности в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Иркутской области, а также настоящим Положением.

ГЛАВА 2. ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ЦУР

4. Основной целью создания ЦУР является достижение обязательных показателей работы в рамках следующих функций:

- 1) обратная связь;
- 2) мониторинг, аналитика и реагирование;

- 3) обучение;
- 4) социология;
- 5) информирование;
- 6) процессы и методология.

5. Основными задачами ЦУР являются:

- 1) формирование комплексной картины проблем на основании анализа обращений;
- 2) формирование оценки работы исполнительных органов государственной власти Иркутской области для представления отчета Губернатору Иркутской области, Правительству Иркутской области и выработка рекомендаций для определения приоритетов работы исполнительных органов государственной власти Иркутской области;
- 3) выявление конфликтных ситуаций и ошибок при взаимодействии исполнительных органов государственной власти Иркутской области с гражданами;
- 4) формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию исполнительных органов государственной власти Иркутской области с гражданами, предложений по разработке соответствующих сервисов;
- 5) выявление и анализ лучших практик субъектов Российской Федерации, выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии с исполнительными органами государственной власти Иркутской области;
- 6) социологические офлайн- и онлайн-опросы, аналитические исследования;
- 7) разработка специализированного контента с последующим адресным таргетированием;
- 8) выстраивание взаимодействия с региональными средствами массовой информации, средствами электронной коммуникации и лидерами общественного мнения;
- 9) проведение образовательных семинаров для профильных специалистов в Иркутской области;
- 10) координация формирования и сопровождения системы официальных страниц исполнительных органов государственной власти Иркутской области в средствах электронной массовой коммуникации на территории Иркутской области.

ГЛАВА 3. СТРУКТУРА ЦУР

6. Структура ЦУР включает в себя:

- 1) куратора ЦУР – заместителя Губернатора Иркутской области;
- 2) ответственного исполнителя ЦУР – заместителя руководителя аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области;
- 3) руководителя ЦУР;
- 4) ответственных за отраслевые блоки ЦУР по тематикам – руководителей

или заместителей руководителей исполнительных органов государственной власти Иркутской области по тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, труд и занятость, земельные и имущественные отношения, строительство, дороги, обеспечение жильем, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, торговля, транспорт, энергетика, экология;

5) ответственного за работу со средствами массовой информации – начальника управления пресс-службы и информации Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области;

6) руководителей отраслевых блоков ЦУР по тематикам – сотрудников исполнительных органов государственной власти Иркутской области, определенных ответственными за отраслевые блоки ЦУР по тематикам.

7. Куратор ЦУР:

1) является ответственным за достижение обязательных показателей работы ЦУР;

2) вносит предложения по разработке и утверждению правовых актов, необходимых для организации деятельности ЦУР и выполнения стоящих перед ЦУР задач;

3) утверждает дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР;

4) отвечает за организацию взаимодействия с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее - Минкомсвязь России) и ЦУР;

5) координирует взаимодействие исполнительных органов государственной власти Иркутской области по вопросам деятельности ЦУР;

6) утверждает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым тематикам деятельности ЦУР и сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

7) утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

8) утверждает составы рабочих и экспертных групп проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР.

8. Ответственный исполнитель ЦУР – заместитель руководителя аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области:

1) обеспечивает исполнение мероприятий «дорожной карты» по созданию и обеспечению работы ЦУР, предусмотренной Соглашением о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом Иркутской области, заключенным между Правительством Иркутской области и автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникации «Диалог» (далее – «дорожная карта»);

2) отвечает за синхронизацию работы ЦУР с федеральными и региональными проектами и программами, реализуемыми в рамках:

исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (далее - Указ № 204) и национальных программ и проектов Российской Федерации, а также:

федерального проекта «Формирование комфортной городской среды», утвержденного протоколом заседания проектного комитета по национальному проекту «Жилье и городская среда» от 21 декабря 2018 года № 3;

концепции построения и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2014 года № 2446-р;

3) координирует деятельность исполнительных органов государственной власти Иркутской области и отраслевых блоков ЦУР с мероприятиями по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в Иркутской области, в том числе с учетом соответствующих федеральных и ведомственных проектов;

4) привлекает, в случае необходимости, к работе ЦУР представителей заинтересованных исполнительных органов государственной власти Иркутской области, а также иных организаций.

9. Руководитель ЦУР:

1) осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью ЦУР;

2) обеспечивает текущую деятельность ЦУР;

3) отвечает за достижение обязательных показателей работы ЦУР;

4) проводит анализ реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР, а также представляет отчет о ходе их реализации;

5) разрабатывает сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

6) разрабатывает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым тематикам ЦУР;

7) согласовывает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;

8) обеспечивает сквозной мониторинг и анализ рисков проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР, инициирует рассмотрение вопросов, требующих решений куратора;

9) обеспечивает ежегодную актуализацию «дорожной карты»;

10) обеспечивает методическое сопровождение проектной и иной деятельности в ЦУР в соответствии с поставленными перед ЦУР задачами;

11) осуществляет мониторинг информационного пространства с применением специальных сервисов и готовит отчеты по результатам мониторинга;

12) осуществляет создание аналитических систем;

13) осуществляет разработку аналитических записок по тематическим запросам.

10. Ответственные за отраслевые блоки ЦУР по тематикам –

руководители или заместители руководителей исполнительных органов государственной власти Иркутской области по тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, труд и занятость, земельные и имущественные отношения, строительство, дороги, обеспечение жильем, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, торговля, транспорт, энергетика, экология:

- 1) способствуют достижению обязательных показателей работы по направлениям деятельности в части отраслевой тематики;
- 2) обеспечивают организацию работы курируемого отраслевого блока;
- 3) обеспечивают представительство курируемого отраслевого блока в ЦУР;
- 4) обеспечивают синхронизацию работы курируемых отраслевых блоков с мероприятиями по цифровизации приоритетных отраслей экономики и социальной сферы в Иркутской области с учетом соответствующих национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом № 204;
- 5) обеспечивают подготовку отчетов о ходе реализации проектов (программ) по курируемым тематикам.

11. Ответственный за работу со средствами массовой информации – начальник управления пресс-службы и информации Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области – осуществляет координацию лиц, входящих в структуру ЦУР, ответственных за размещение информации в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

12. Руководители отраслевых блоков ЦУР по тематикам - сотрудники исполнительных органов государственной власти Иркутской области по тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, труд и занятость, земельные и имущественные отношения, строительство, дороги, обеспечение жильем, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, торговля, транспорт, энергетика, экология:

- 1) обеспечивают работу отраслевого блока;
- 2) способствуют достижению обязательных показателей работы по направлениям деятельности в части отраслевой тематики.

ГЛАВА 4. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦУР

13. ЦУР:

- 1) представляет по запросу Минкомсвязи России любые материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР;
- 2) представляет по запросу Центра компетенций ЦУР в Иркутской области аналитические и иные материалы о реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;
- 3) осуществляет проверку и свод информации о реализации мероприятий по направлениям и тематикам деятельности ЦУР;

4) обеспечивает рейтингование исполнительных органов государственной власти Иркутской области по количеству, качеству, скорости, полноте реагирования на обращения по всем видам обратной связи;

5) обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений;

6) обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин обращений по тематикам отраслевых блоков ЦУР;

7) участвует в контрольных мероприятиях, организованных Минкомсвязью России, в отношении проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;

8) обеспечивает учет уровня занятости по отраслевым блокам ЦУР, подготавливает предложения по кадровому усилению состава ЦУР;

9) осуществляет оценку обязательных показателей работы ответственных за отраслевые тематики, осуществляет свод и проверку данных по итогам оценки;

10) выполняет иные функции, предусмотренные Положением и иными правовыми актами в сфере проектной деятельности.

14. Формирование, согласование (одобрение), утверждение и представление информации и документов, разрабатываемых при создании и функционировании ЦУР, осуществляются с использованием портала ЦУР.

15. Информация, вносимая на портале ЦУР, приравнивается к официальному письму или отчету, направленному по каналам единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭФ).

16. Перечень региональных проблем для работы ЦУР формируется на основании данных информационно-аналитической системы для поддержки принятия управленческих решений «ВІ: ЦУР РФ» (далее – ИАС «ВІ: ЦУР РФ»), а также показателей выполнения национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом № 204.

ГЛАВА 5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КАТЕГОРИЙ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ДЛЯ РАБОТЫ ЦУР

17. Состав категорий региональных проблем для работы ЦУР формируется на основе данных ИАС «ВІ: ЦУР РФ». Категории региональных проблем для работы ЦУР определяются по каждой отраслевой тематике в количестве не менее трех.

18. По каждой из категорий обеспечивается выполнение целевых показателей.

19. По решению куратора могут быть установлены дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР:

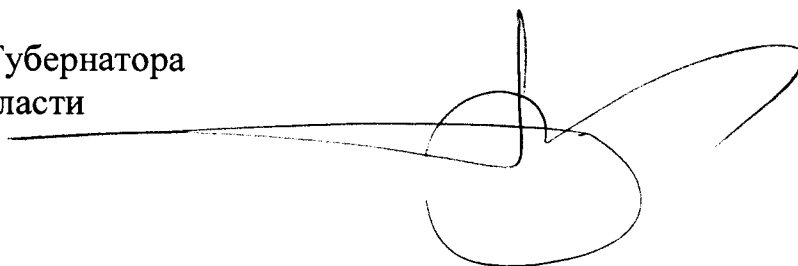
1) дополнительные показатели работы ЦУР планируются по каждому году в период 2020 - 2024 годов исходя из необходимости и достаточности для достижения результатов федерального (ведомственного) проекта;

2) показатель указывается в формулировке соответствующего результата федерального (ведомственного) проекта, на достижение которого он направлен;

3) по каждому показателю приводятся: срок достижения результата (в формате ДД.ММ.ГГГГ), качественные и количественные характеристики, а также иные требования, предъявляемые к результатам, в целях однозначного определения их достижения;

4) при формировании показателей обеспечивается взаимосвязь характеристик и сроков достижения дополнительных показателей с характеристиками и сроками достижения основных показателей работы ЦУР.

Заместитель Губернатора
Иркутской области

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the left.

А.В. Козлов