



У К А З ГУБЕРНАТОРА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

7 февраля 2019 года

№ 28-уг

Иркутск

О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области

В целях повышения качества работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области и установления механизма контроля соблюдения исполнительными органами государственной власти Иркутской области и их должностными лицами требований законодательства в указанной сфере, в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27 декабря 2018 года № 528-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившим силу пункта 2 части 2 статьи 22 Федерального закона «О территориях опережающего социально-экономического развития в Российской Федерации» в связи с реорганизацией государственного управления в сфере миграции и в сфере внутренних дел», руководствуясь статьями 57 – 59 Устава Иркутской области,

ПО С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области, утвержденный указом Губернатора Иркутской области от 14 сентября 2018 года № 181-уг, следующие изменения:

1) пункт 3 дополнить абзацем пятым следующего содержания:

«порядок осуществления контроля соблюдения требований законодательства о работе с обращениями в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области.»;

2) в подпункте 1 пункта 15 слова «территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции,» заменить словами «территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел»;

3) дополнить главой 5 следующего содержания:

«Глава 5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНТРОЛЯ СОБЛЮДЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ В СИСТЕМЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

36. В системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области осуществляется контроль соблюдения требований законодательства о работе с обращениями (далее – контроль).

37. Контроль осуществляется посредством:

1) внутреннего контроля соблюдения порядка и сроков рассмотрения конкретного обращения (далее – внутренний контроль);

2) проведения плановых и внеплановых проверок соблюдения требований законодательства о работе с обращениями в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области (далее – проверки).

38. Внутренний контроль осуществляется путем постановки на контроль в СЭДД поступившего обращения, а также проверки представленных ответов на обращение с точки зрения их соответствия требованиям законодательства.

39. Внутренний контроль осуществляется:

1) Отделом в отношении обращений, подлежащих рассмотрению в Правительстве Иркутской области или должностными лицами в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области, а также в отношении обращений, которые были направлены Отделом по компетенции с запросом документов и материалов о результатах их рассмотрения;

2) исполнительными органами государственной власти Иркутской области в отношении обращений, подлежащих рассмотрению исполнительными органами государственной власти Иркутской области.

40. В целях предупреждения нарушения сроков рассмотрения обращений в рамках внутреннего контроля не позднее чем за три календарных дня до истечения установленного законодательством срока рассмотрения обращения и далее ежедневно ответственному исполнителю направляются напоминания.

41. В случае выявления в рамках внутреннего контроля фактов нарушения требований законодательства о работе с обращениями Отдел (исполнительный орган государственной власти Иркутской области) не позднее чем через пять рабочих дней со дня выявления указанных фактов информирует об этом ответственного исполнителя в целях принятия мер по устранению выявленных нарушений.

Информация о фактах нарушения требований законодательства о работе с обращениями в отношении обращений, указанных в подпункте 1 пункта 39 настоящего Порядка, по решению руководителя аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области

выносятся на рассмотрение комиссии по вопросам исполнительской дисциплины при Губернаторе Иркутской области. В целях принятия соответствующего решения руководителем аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области информация о фактах нарушения требований законодательства о работе с обращениями в отношении обращений, указанных в подпункте 1 пункта 39 настоящего Порядка, обобщается и направляется Отделом в адрес руководителя аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области ежеквартально не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

42. Проверки проводятся Отделом в отношении исполнительных органов государственной власти Иркутской области.

43. План проверок на очередной календарный год утверждается не позднее чем 1 декабря текущего года руководителем аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области и доводится до сведения руководителей проверяемых исполнительных органов государственной власти Иркутской области до начала очередного календарного года.

План проверок должен включать наименование исполнительного органа государственной власти Иркутской области, в котором планируется осуществить проверку, дату начала и дату окончания проверки, проверяемый период, который не может превышать трех лет, предшествующих дате начала проверки.

Срок проверки не может превышать 30 рабочих дней.

Предметом плановой проверки является соблюдение требований законодательства о работе с обращениями в исполнительном органе государственной власти Иркутской области в течение проверяемого периода.

Плановая проверка одного исполнительного органа государственной власти Иркутской области может осуществляться не чаще чем один раз в три года.

Плановая проверка проводится сотрудниками Отдела в составе не менее двух человек.

44. Внеплановые проверки проводятся по поручению Губернатора Иркутской области, первого заместителя Губернатора Иркутской области – Председателя Правительства Иркутской области, руководителя аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области на основании поступивших в адрес Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области обращений государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, организаций и граждан, свидетельствующих о нарушении требований законодательства о работе с обращениями в исполнительном органе государственной власти Иркутской области.

О проведении внеплановой проверки уведомляется руководитель проверяемого исполнительного органа государственной власти Иркутской области не позднее чем за пять календарных дней до дня начала проверки.

Срок внеплановой проверки не может превышать 15 рабочих дней.

Предметом внеплановой проверки является соблюдение требований законодательства о работе с обращениями в исполнительном органе государственной власти Иркутской области при рассмотрении конкретных обращений, по которым имеются сведения о возможных нарушениях требований законодательства.

Внеплановая проверка проводится одним или несколькими сотрудниками Отдела.

45. Проверки могут проводиться посредством документарной проверки, заключающейся в запросе сотрудниками Отдела документов и материалов по предмету проверки, либо посредством выездной проверки, заключающейся в осуществлении контрольных мероприятий по месту нахождения исполнительного органа государственной власти Иркутской области.

Информация о средствах проведения проверки доводится до сведения руководителя проверяемого исполнительного органа государственной власти Иркутской области не позднее 5 календарных дней до дня начала проверки.

46. По результатам проведения проверки составляется акт, в котором отражаются фактические обстоятельства о состоянии работы с обращениями в исполнительном органе государственной власти Иркутской области, а также выявленные нарушения требований законодательства о работе с обращениями.

Акт подписывается сотрудниками Отдела, проводившими проверку, и утверждается руководителем аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области или уполномоченным им лицом не позднее чем через 10 рабочих дней после дня окончания проверки.

Утвержденный акт направляется руководителю проверяемого исполнительного органа государственной власти Иркутской области не позднее 3 рабочих дней со дня его утверждения.

47. В случае выявления нарушений требований законодательства о работе с обращениями в исполнительном органе государственной власти Иркутской области руководителю исполнительного органа государственной власти Иркутской области выдается предписание об устранении выявленных нарушений.

Предписание подготавливается сотрудниками Отдела, проводившими проверку, и утверждается руководителем аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области или уполномоченным им лицом не позднее 10 рабочих дней со дня выявления нарушений.

Предписание должно включать указание на конкретные нарушения требований законодательства о работе с обращениями с приведением правового обоснования, требование о совершении действий, направленных

на устранение выявленных нарушений, срок совершения указанных действий, а также требование о привлечении виновных должностных лиц к ответственности в соответствии с законодательством.

Предписание подлежит обязательному рассмотрению и исполнению в установленный в нем срок, который не может составлять менее чем 10 рабочих дней со дня получения предписания руководителем проверяемого исполнительного органа государственной власти Иркутской области.

В случае несогласия с предписанием руководитель проверяемого исполнительного органа государственной власти Иркутской области имеет право направить свои возражения руководителю аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области или уполномоченному им лицу не позднее 5 рабочих дней со дня получения предписания. По результатам рассмотрения возражений руководитель аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области или уполномоченное им лицо имеет право принять решение об отмене предписания, о его частичной отмене или оставлении предписания без изменения. До рассмотрения возражений руководителем аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области или уполномоченным им лицом и принятия одного из указанных решений, срок исполнения предписания прерывается.

В случае неисполнения предписания при наличии правовых оснований материалы проверки подлежат направлению в органы прокуратуры для решения вопроса о привлечении виновных должностных лиц к административной ответственности.

Неисполнение предписания, а также направление возражений на предписание с нарушением установленного срока является основанием для применения мер ответственности к руководителям проверяемых исполнительных органов государственной власти Иркутской области со стороны Губернатора Иркутской области.»

2. Установить, что:

1) план проверок соблюдения требований законодательства о работе с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области на 2019 год подлежит утверждению не позднее 1 марта 2019 года с уведомлением руководителей исполнительных органов государственной власти Иркутской области, включенных в план, не позднее 1 апреля 2019 года;

2) плановые проверки соблюдения требований законодательства о работе с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области проводятся не ранее 1 апреля 2019 года.

3. Настоящий указ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области»

(ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

4. Настоящий указ вступает в силу через десять календарных дней после дня его официального опубликования.

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name S.G. Levchenko.

С.Г. Левченко