

## **ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТОВ ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ» по предоставлению кредитных каникул военнослужащим, участвующим в специальной военной операции и членам их семей**

### **Кто имеет право обратиться за каникулами:**

#### **Заемщики Банка:**

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы;
- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»: сотрудники Служба внешней разведки Российской Федерации, органов федеральной службы безопасности, органов государственной охраны, органов военной прокуратуры, военных следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, федерального органа обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти Российской Федерации, а также создаваемых на военное время специальных формирований;
- сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы);
- члены семьи указанных выше лиц, имеющие кредит в ПАО Банк «ФК Открытие».

#### **К членам семьи военнослужащих относятся:**

- супруг (супруга);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

### **По каким кредитам можно оформить кредитные каникулы:**

- ✓ ипотека,
- ✓ кредит наличными,
- ✓ кредитная карта,
- ✓ автокредит

Кредитный договор должен быть заключён до дня мобилизации/участия в специальной военной операции/подписания контракта.

**Пакет документов:**

Категория заемщика	Документы (возможно предоставление скан-копии/фотокопии)
Военнослужащие, призванные на военную службу по мобилизации в ВС РФ	1) Общегражданский паспорт (2, 3 страница). 2) Требование по форме банка/ в произвольной форме (при наличии такой возможности). 3) Документы, подтверждающие участие в специальной военной операции (один из документов, <b>при наличии<sup>1</sup></b> ): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Справка войсковой части о прохождении военной службы</li> <li>• Повестка о прибытии в распределительный пункт / к месту прохождения службы / о направлении в войска</li> <li>• Мобилизационное предписание</li> </ul>
Военнослужащие, проходящих военную службу в ВС РФ по контракту	1) Общегражданский паспорт (2, 3 страница). 2) Требование по форме банка/ в произвольной форме (при наличии такой возможности) 3) Документы, подтверждающие участие в специальной военной операции (один из документов, <b>при наличии<sup>1</sup></b> ): <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Справка войсковой части о прохождении военной службы</li> <li>▪ Контракт о прохождении военной службы в ВС РФ</li> </ul>
Военнослужащие, проходящие военную службу в войсках национальной гвардии, сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне», сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции	1) Общегражданский паспорт (2, 3 страница). 2) Требование по форме банка/ в произвольной форме (при наличии такой возможности). 3) Документы, подтверждающие участие в специальной военной операции (один из документов, <b>при наличии<sup>1</sup></b> ): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Справка войсковой части о прохождении военной службы;</li> <li>• Документ, подтверждающий службу в вышеуказанных органах и выполнение специальных задач</li> </ul>

<sup>1</sup> Банк вправе самостоятельно запросить информацию, подтверждающую право на каникулы в Министерстве обороны Российской Федерации, в органах управления войск национальной гвардии Российской Федерации, воинских формированиях, а также в органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне». (кроме лиц, призванных на срочную военную службу по призыву).

<p>Военнослужащие, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ</p>	<p>1) Общегражданский паспорт (2, 3 страница).  2) Требование по форме банка/ в произвольной форме (при наличии такой возможности).  3) Документы, подтверждающие участие в специальной военной операции (один из документов, <i>при наличии<sup>1</sup></i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Справка войсковой части о прохождении военной службы</li> <li>• Контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ</li> </ul>
<p><u>Члены семей военнослужащих по своим обязательствам</u></p>	<p>1) Общегражданский паспорт (2, 3 страница).  2) Требование по форме банка/ в произвольной форме (при наличии такой возможности)  3) Документы, подтверждающие участие в специальной военной операции (<i>при наличии, представлены выше</i>).  4) Документ, подтверждающий, родство с военнослужащим:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Для супруги – свидетельство о заключении брака;</li> <li>▪ Для детей – свидетельство о рождении (до 18 лет) / свидетельство о рождении и справка об очном обучении (для студентов до 23 лет) / свидетельство о рождении и справка об инвалидности, полученной до 18 лет (для инвалидов);</li> <li>▪ Для инвалидов – документ, подтверждающий родство, и справка об инвалидности 1 или 2 группы;</li> <li>▪ Для иных членов семьи военнослужащего – иной документ, в том числе подтверждающий назначение военнослужащего попечителем (опекуном), усыновление, удочерение.</li> </ul>

**Требование также может подать близкий родственник (мать, отец, родные братья, сестры, бабушки, дедушки)**

При подаче требования близким родственником рекомендуется иметь доверенность, заверенную:

- Нотариусом;
- Командиром (начальником) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, где проходит службу заёмщик;
- Начальником госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом, если заёмщик находится на лечении в таких учреждениях.

**Основные условия по кредитным каникулам:**

1. Период подачи требования на предоставление каникул: по 31.12.2023 года.

2. Дата начала каникул (льготного периода): указывается при подаче требования, но не может быть ранее 21 сентября 2022 года.
3. Срок льготного периода рассчитывается как срок мобилизации/ срок, на который был заключен контракт/ срок участия в Специальной военной операции, увеличенный на 30 дней.  
Срок льготного периода продлевается на период нахождения военнослужащего в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения Специальной военной операции.
4. Процентная ставка в льготный период:
  - По потребительским кредитам, автокредитам и кредитным картам начисляются проценты в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита, установленного на день направления требования, но не выше ставки по договору.
  - По ипотечным договорам начисляются проценты в соответствии с договором.
5. Сумма кредита: ограничение по сумме кредита отсутствует.

**ВАЖНО:** Если заемщиком не были предоставлены документы, подтверждающие участие в специальной военной операции (см. раздел Пакет документов), заемщик по требованию банка должен их предоставить не позднее окончания льготного периода.

В случае непредставления по требованию банка заемщиком документов, либо несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям банк направляет заемщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода.

Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить в банк о дате окончания льготного периода.

Для рассмотрения обращения по кредитным каникулам необходимо обратиться в офис Банка, либо в контакт-центр по телефонам:

8 800 444 44 00 Бесплатный звонок по России

+7 495 224 44 00 Для Москвы и звонков из-за границы