

**ПРОГРАММА ПОМОЩИ –  
КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ  
ДЛЯ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ**

**Банк ГПБ (АО)**  
октябрь 2022

# ПРОГРАММА ПОМОЩИ - КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ ДЛЯ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

 Для каких кредитов возможны кредитные каникулы?

- Ипотечные кредиты
- Потребительские кредиты
- Автокредиты
- Кредитные карты

 Кто может обратиться за кредитными каникулами ?

- мобилизованные в Вооруженные силы и члены их семей (по кредитным договорам, заключенным до дня мобилизации);
- проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, в войсках национальной гвардии, спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета РФ, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ, пограничных органах на территории РФ (далее – государственные органы) (по кредитным договорам, заключенным до дня участия в специальной военной операции (далее - СВО));
- заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы, и члены их семей (по кредитным договорам, заключенным до дня подписания контракта).

 Порядок оформления кредитных каникул:

Требование об изменении условий кредитного договора возможно направить способом, предусмотренным кредитным договором, или по контактному номеру Банка (8 (800) 301-06-01 (для бесплатных звонков по России) в любой момент в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2023 года.

 Условия кредитных каникул:

- **Дата начала льготного периода:** не ранее 21.09.2022
- **Срок льготного периода** – срок мобилизации/ контракта/ участия в СВО/ службы в пограничных органах, увеличенный на 30 дней
- Срок льготного периода может быть продлен на срок нахождения военнослужащего в больнице/ госпитале на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных в ходе СВО
- **Срок действия кредита** увеличивается на срок не менее срока каникул



При подаче требования на кредитные каникулы предоставляются следующие документы :

### **Военнослужащим:**

- Паспорт
- Документы, подтверждающие статус военнослужащего (предоставляются исключительно при наличии; документы, подтверждающие участие в СВО, Банк вправе запросить в Минобороны России, а также в иных государственных органах):
  - **Для лиц, призванных на военную службу по мобилизации в ВС РФ** (один из документов):
    - Справка войсковой части о прохождении военной службы
    - Военный билет вместе с повесткой о прибытии в распределительный пункт/ к месту прохождения службы/ о направлении в войска
  - **Для лиц, проходящих военную службу в ВС РФ по контракту** (один из документов):
    - Справка войсковой части о прохождении военной службы
    - Контракт о прохождении военной службы в ВС РФ
  - **Для лиц, находящихся на службе в войсках национальной гвардии РФ, спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны, Службе внешней разведки РФ, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета РФ, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти РФ, пограничных органах на территории РФ** (один из документов):
    - Справка войсковой части о прохождении военной службы
    - Документ, подтверждающий службу в вышеуказанных органах и выполнение специальных задач
  - **Для лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ** (один из документов):
    - Справка войсковой части о прохождении военной службы
    - Контракт о прохождении военной службы в ВС РФ

### **Членам семей военнослужащих (по своим обязательствам):**

- Паспорт
- При наличии! Документы, подтверждающие статус военнослужащего (перечислены в разделе «Военнослужащим»).
- Документы, подтверждающие статус члена семьи военнослужащего:
  - **Для супруги:**
    - Свидетельство о заключении брака
  - **Для детей** (один из документов):
    - Свидетельство о рождении (до 18 лет)
    - Свидетельство о рождении и справка об очном обучении (для студентов до 23 лет)
    - Свидетельство о рождении и справка об инвалидности, полученной до 18 лет (для инвалидов)
  - **Для инвалидов:**
    - Документ, подтверждающий родство и справка об инвалидности 1 или 2 группы
  - **Для иных членов семьи военнослужащего:**
    - иной документ, в том числе подтверждающий назначение военнослужащего попечителем (опекуном), усыновление, удочерение.



## Порядок начисления процентов по кредиту в течение кредитных каникул:

В период кредитных каникул проценты по долгу продолжают начисляться

- по потребительским кредитам, а также по кредитным картам – в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита, рассчитанного Банком России, на дату обращения за каникулами (но не выше изначальной процентной ставки по договору);
- по ипотечным кредитам – по ставке, определенной договором.

## Порядок погашения кредита после окончания кредитных каникул:

Срок возврата кредита продлевается на срок действия кредитных каникул. Банк направляет заемщику обновленный график платежей до завершения кредитных каникул.

## Порядок погашения кредита в случае гибели (смерти) заемщика или признания его инвалидом:

Долг заемщика и членов его семьи подлежит списанию в случае гибели (смерти) заемщика или признания его инвалидом I группы вследствие участия в СВО. Эта норма распространяется на ситуации, которые возникли после 24 февраля 2022 года.



### Контакты Банка ГПБ (АО):

**Единая справочная служба Банка (круглосуточно):**

400 (короткий номер для абонентов МТС, Билайн, Мегафон, TELE2 только по России, бесплатно)

8 (800) 100-07-01 (для бесплатных звонков по России)

### **По вопросам Программ помощи:**

(в будни: с 6.30 – 21.00 (по мск), в выходные: 6.30 – 20.00 в выходные (по мск):

8 (800) 301-06-01 (для бесплатных звонков по России)